

---

מקורות – חברת המים הלאומית של ישראל

# הקוד האתי



# שליחות לאומית

**המים הם נכס אסטרטגי של מדינת ישראל מבחינה כלכלית, מדינית וחברתית. עובדי חברת מקורות רואים את פועלם במשק המים כשליחות. על החברה מוטלת האחריות להבטחת איכות ולזמינות משאב המים של מדינת ישראל הנמצא במחסור.**

## אחריות לאומית

- 〈 מקורות, חברת המים הלאומית, פועלת באחריות למען הבטחת יציבותו ואיכותו של משק המים בישראל לאורך זמן.
- 〈 מקורות המים של ישראל מנוהלים באחריות ובזהירות מרבית תוך שימת דגש על איכות, על בטיחות, על ביטחון ועל יעילות התפעול.
- 〈 החברה מספקת מים לכל אזורי הארץ ולמגזרים שונים על פי קריטריונים מוגדרים וסטנדרטים גבוהים, מתוך ראייה כוללת וממלכתית השואפת לאופטימיזציה מתמדת.

## ניהול מתקדם של משק המים

- 〈 החברה רואה חשיבות מרובה בשמירה על רצף אספקת המים, ופועלת למציאת פתרונות להגדלת כמות המים הזמינה למשק וכן לקידום ופיתוחם של פתרונות וטכנולוגיות לצורך התמודדות עם האתגרים של ניהול משאב המים הלאומי הנמצא במחסור.
- 〈 החברה מקדמת השקעות לצורך פיתוח תשתיות המים הלאומיות.

## התמודדות עם משברים

- 〈 החברה פועלת מתוך תחושת אחריות ושליחות, ונערכת לאספקת מים בכל מצב במטרה להימנע ממצבי שבר או מחסור במים.

## הקשר עם הציבור

- 〈 החברה רואה בקשר עם הציבור ערך חשוב בפעילותה. עובדי החברה ישאפו, לפיכך, לצפות את ההשלכות האפשריות של פעילותם ולהבין את צורכי הציבור והלקוחות עוד בשלב תכנון הפעילות. בנוסף, יפורסם מידע לציבור בנושאים ובערוצים הרלוונטיים כדי לשפר את היערכותם ואיכות השימוש שלהם במים. זאת, בהתאם למדיניות החברה ובכפוף לשיקולים עסקיים וחוקיים.

## שיתוף פעולה עם גורמי ממשל

- 〈 החברה מצפה מעובדיה לפעול בשיתוף פעולה מלא ובשקיפות אל מול רשויות הממשל השונות.

## **אספקת מים באיכות ובזמינות**

**על חברת מקורות מוטלת האחריות לספק לצרכנים מים באיכות גבוהה, מים שקיבלו טיפול מקצועי הכולל בדיקה ופיקוח מתמשכים.**

### **עמידה בדרישות**

- ⟨ החברה מחויבת לעמוד בכל דרישות התקינה של משרד הבריאות.
- ⟨ החברה מקפידה על נוהלי עבודה מחמירים שנועדו להבטיח את איכות המים וזמינותם.

### **בקרה ובדיקת איכות**

- ⟨ עובדי החברה מקפידים על שמירת איכות ועל בטיחות המים, ומבצעים בקרות ובדיקות באופן שוטף ומקצועי.

### **דיווח**

- ⟨ החברה מייחסת חשיבות רבה לדיווח אמין ומדויק בכל הקשור באיכות המים.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים לפעול בשקיפות בכל הנוגע למערכת ההולכה ולאיכות המים, כלפי כל מחזיקי העניין של החברה.

## מקצועיות ואמינות

מקצועיות במקורות משמעה לספק סוגי מים שונים באיכות גבוהה, באמינות, בטיחות, בטחון ויעילות תפעולית וכספית. המקצועיות באה לידי ביטוי במובילות טכנולוגית, בניסיון רב שנים ובבנייה מתמדת של מוקדי ידע בתחומים הרלוונטיים לפעילות וחיונית להמשך פעילותינו כחברה בסביבה התחרותית והמאתגרת תוך התייעלות מתמדת.

### אחריות

חברת מקורות היא חברת ממשלתית המחויבת ליעילות ולמקצועיות. עובדי מקורות נדרשים לפעול בכל נושא ועניין על פי אמות מידה מקצועיות ושיקולים עניינים, ולשאוף לביצוע מיטבי של משימותיהם, תוך כדי שימוש יעיל במשאבים הקיימים ברשותה של מקורות.

על עובדי החברה לשאת באחריות מלאה על כל פעולותיהם ומעשיהם.

### עמידה בהתחייבויות וקיום הבטחות

החברה רואה חשיבות רבה בעמידה בהבטחות ובהסכמים שהיא חתומה עליהם.

עובדי החברה נדרשים להקפיד על דיווח עדכני, מדויק ובזמן בכל נושא הנוגע לעבודתם.

החברה דורשת מעובדיה לעמוד בהתחייבויות ובלוחות הזמנים. החברה רואה חשיבות בהקפדה על לוחות זמנים בישיבות ובכל פעילויות החברה האחרות.

### ניהול סיכונים

מקורות פועלת למזעור סיכונים ולמיצוי ההזדמנויות במגבלות החוק.

החברה רואה חשיבות רבה בטיפוח תרבות של שיפור יעדים ומדידה.

מקורות רואה חשיבות בניהול מקצועי של תהליכים מדידים. עובדי החברה נדרשים לפעול להגשמת יעדים ומטרות. העובדים מעודדים להרחיב את ידיעותיהם בתחומי המקצוע הרלוונטיים.

### ייצוג החברה

עובדי החברה מייצגים את החברה בהתנהגותם ובהופעתם. בהתאם לכך נדרשים העובדים לשמור על ייצוגיות בהופעה, בכתב ובעל פה, בנסיעה ברכבי החברה ובשימוש בציוד החברה.

העובדים נדרשים להקפיד על ייצוג מכובד של החברה בשימוש בטכנולוגיה מקוונת כגון: הדואר האלקטרוני והרשתות החברתיות.

## חדשנות ולמידה ארגונית

- 〈 מאפייני משק המים נמצאים בתהליך של שינוי הנובע מדילול משאבים, משינויים אקולוגיים, מקידמה טכנולוגית ומכניסתם של שחקנים חדשים. שינויים אלו מחייבים ידע וכוח אדם מקצועי, ולכן חברת מקורות כ'ארגון לומד' מעודדת הכשרה והתמקצעות של כלל העובדים. באחריות עובדי החברה לחתור ללמידה ולהתמקצעות מתמדת.
- 〈 למקורות ידע מקצועי וייחודי. החברה פועלת לריכוזו ושמירתו של הידע הארגוני ולהעברתו אל כלל העובדים בחברה. עובדי מקורות נדרשים לשתף את הגורמים הרלוונטיים בחברה בידע ובתובנות שצברו במהלך עבודתם.
- 〈 מקורות מקדמת חדשנות טכנולוגית בעזרת עידוד היזמות וחיזוק תחום המחקר והפיתוח. עובדי מקורות נוטלים חלק בהעלאה ופיתוח של יוזמות חדשות.
- 〈 החברה רואה חשיבות בשיתוף פעולה ובהפריה הדדית עם האקדמיה ומכוני מחקר בעבודתה.
- 〈 החברה מעודדת העלאת יוזמות והצעות יעול ושיפור.
- 〈 החברה נדרשת להתנהל ביעילות במטרה להתמודד עם האתגרים הדינמיים של משק המים.

## בטיחות

- 〈 מקורות רואה חשיבות עליונה בשמירה על שלום הציבור בכל הנוגע לפעילות החברה וקבלניה.
- 〈 יש להקפיד על שמירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה. עובדי החברה נדרשים להקפיד לפעול על פי החוק ונהלי הגיהות והבטיחות בעבודה ובדרכים, תוך שמירה על בטיחות ועל ביטחון הציבור והסביבה בכל מקום שהם פועלים בו.
- 〈 עובדי החברה נדרשים לדווח באופן מיידי על כל פגם, ליקוי או סיכון העלולים לפגוע בבטיחות הציבור, העובדים, הלקוחות, הקבלנים והספקים.

## שירות

- 〈 עובדי החברה נדרשים לעמוד בסטנדרטים גבוהים בשירות הניתן לגורמים בתוך החברה ולגורמים מחוצה לה.
- 〈 החברה חותרת להבנה מלאה של צרכי לקוחותיה והעמדתם בקדמת סדר העדיפויות הארגוני.
- 〈 החברה פועלת לפיתוח שירותים עם ערך מוסף גבוה ללקוחות.
- 〈 כל המידע המועבר על ידי החברה ללקוחותיה בהיר ומדויק.
- 〈 מקורות ועובדיה מחויבים לטיפול מהיר, מיידי ומקצועי בבעיות ובתקלות בכל מקום ובכל עת.

## שימוש בנכסי חברה

- 〈 עובדי החברה נדרשים לעשות שימוש ראוי בנכסי החברה ולהשתמש בכל הציוד הניתן להם על ידי החברה אך ורק למטרות שהציוד יועד להן.
- 〈 עובדי מקורות יקפידו על השמירה על הקניין הרוחני של החברה.
- 〈 עובדי מקורות יקפידו על שימוש נאות במערכת המחשוב של החברה.

## סודיות המידע

- ⟨ מידע הוא נכס של החברה ולכן עובדי החברה יעשו שימוש במידע השייך לחברה במסגרת עבודתם בלבד.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים לשמור על סודיות המידע בכל הנושאים הקשורים לחברה. העובדים נדרשים להקפיד על סודיות של עובדים, לקוחות, קבלנים וספקים.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים להקפיד על ביצוע הוראות החוק בנושא איסור השימוש במידע פנימי. עובדי החברה יעשו שימוש ראוי וישר במידע ויחשפו אותו רק לאחר קבלת הרשאה מפורשת לעשות כך מהגורמים הממונים בחברה. כל העברת מידע תיעשה בהתאם להנחיות וביחס לתוכן המידע ולדרכי ההפצה המקובלים בחברה.

## תחרות הוגנת

- ⟨ מקורות רואה חשיבות בקיומה של תחרות הוגנת ועושה מאמצים להשתפר וללמוד כל הזמן לצורך שיפור יתרונה התחרותי. עובדי החברה אוספים מידע תחרותי רק על פי המותר בחוק.

## ניגוד עניינים וטובות הנאה

- ⟨ חברת מקורות מקפידה על טוהר מידות וניקיון כפיים. עובדי החברה נדרשים להימנע ממצבים שיש בהם ניגודי עניינים או מראית עין של ניגודי עניינים.
- ⟨ חל איסור על עובדי החברה להעסיק כפיים, ספקים או כל גורם אחר שיש לו קשרי עבודה עם מקורות באופן פרטי, בכל עבודה שהיא, מעבר להעסקתם במסגרת העבודה.
- ⟨ על עובדי החברה חל איסור מוחלט לקבל מתנות ו/או טובות הנאה מלקוחות ומספקים.
- ⟨ עובדי החברה מקפידים על יושרה מקצועית ורואים את טובת החברה לנגד עיניהם, ונמנעים מניצול הזדמנויות או מידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם לצרכים אישיים או לשם הפקת רווח אישי.

## התייעצות

- ⟨ חברת מקורות רואה חשיבות רבה בהתייעצות עם ממונים, עם עמיתים, עם יועצים או עם כל גורם אחר לפני קבלת החלטה מהותית.
- ⟨ אנו מעודדים את העובדים ואת המנהלים לפנות בכל נושא ועניין אל הגורמים הרלוונטיים בחברה.

## קשר עם ספקים ועם קבלנים

- ⟨ החברה מקפידה על התנהלות ראויה ומכבדת אל מול מחזיקי העניין שלה. החברה מגנה כל מעשה של זלזול או של חוסר פרגון.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים לפעול ללא משוא פנים ובצורה הוגנת וישרה בניהול הקשר עם הספקים והקבלנים.
- ⟨ בעת העסקת ספקים קבלנים מקפידה החברה לשמור על חוק חובת המכרזים, ונותנת לכל ספק הזדמנות שווה וללא הפליה.
- ⟨ עובדי החברה בוחרים את הספקים ואת הקבלנים על פי קריטריונים וסטנדרטים מקצועיים. כל המשא ומתן שאנו עורכים עם ספקי החברה מנוהל בצורה הוגנת.
- ⟨ החברה מכירה בחשיבות הקשר והשותפות עם הקבלן והספק ורואה בו גורם חיוני להצלחת משימתה. לפיכך עובדי החברה מבהירים באופן ברור לקבלנים ולספקים את דרישות החברה וציפיותיה. חלוקת האחריות בפעילותם המשותפת, דרכי העבודה המקובלות והסטנדרטים שעל פיהם יימדדו ביצועיהם מעודדים חשיבה משותפת לפתרון בעיות המתעוררות בדרך.
- ⟨ חברת מקורות אחראית על המוצר הסופי של עבודות הקבלנים הפועלים במסגרתה ולכן יש לפקח על פעילות הקבלנים ולוודא כי הכול מתנהל כשורה, תוך מתן ליווי והדרכה.
- ⟨ עובדי חברת מקורות מחויבים לפעול על פי כל הנהלים בכל שלבי ההתקשרות וההתחשבות עם ספקים, תוך הקפדה על עמידה בכל ההתחייבויות לספקים.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים לשמור על יחסים מקצועיים עם הספקים ועם הקבלנים, ועליהם להימנע מבקשת בקשות החורגות מהזמנת העבודה שלהם או מתפקידם.

## דיווח

- ⟨ לכלל עובדי מקורות ומנהליה האחריות לדיווח אמין הנוגע לתחום עיסוקם.
- ⟨ עובדי החברה פועלים באמינות ובשקיפות, מתוך מחויבות לפעולה למען טובת החברה ובעלי המניות שלה.
- ⟨ עובדי החברה מחויבים לעמוד בכל הוראות החוק, הנהלים והדרישות של הרשויות המוסמכות, לפעול בשיתוף פעולה עם גורמי הממשל השונים ולספק מידע לרשויות השונות בדיוק ובמהירות.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים להקפיד על רישום וגילוי נאות בכל הפעולות החשבונאיות המבוצעות על ידם ביישום הבקורות שנקבעו לשם כך.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים לדווח באופן מיידי במקרים שבהם מתעורר חשש להונאה או לגנבה, ובכל מקרה של ספק לגבי מידת השלמות והדיוק של המידע המועבר בחברה יש לדווח על כך לממונים ולגורמים האחראים.

## שיתוף פעולה וכבוד הדדי

**שיתוף הפעולה, הכבוד הדדי והאכפתיות משמשים בחברת מקורות ערכים המבטיחים את קיומה וצמיחתה של החברה המתמודדת עם אתגרים רבים.**

### סביבת עבודה

- ⟨ החברה מייחסת חשיבות לסביבת העבודה ופועלת ליצור סביבת עבודה מכבדת והוגנת, סביבה ללא אלימות, הטרדה מילולית ו/או פיזית.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים לדווח לגורמים הממונים על כל מקרה של חשד להתנהגות לא ראויה או בניגוד לחוק.
- ⟨ החברה מקפידה לשמור על הנחיות החוק למניעת הטרדה מינית והתנכלות של ממונה. בנושא זה ניתן לפנות לחברי הוועדה המרכזית של החברה.

### שוויון הזדמנויות

- ⟨ החברה מקפידה על שוויון הזדמנויות והוגנות בתהליכי גיוס, מיון וקידום עובדים בחברה, ונמנעת מקיום כל סוג של הפליה על רקע דת, גזע, מין או לאום, למעט הפליה מתקנת.
- ⟨ החברה שואפת לשוויון הזדמנויות בין המגדרים ואף מינתה ממונה לקידום מעמד האישה.

### איזון עבודה-משפחה

- ⟨ החברה רואה חשיבות באיזון ראוי בין צרכי החברה לצרכים האישיים והמשפחתיים.

### שיתוף פעולה

- ⟨ מקורות פועלת מתוך ראיית טובת כלל החברה ומעודדת חשיבה מערכתית ושיתוף פעולה בין היחידות השונות.
- ⟨ שיתוף פעולה יבוא לידי ביטוי בהבנת התמונה הכוללת של משימות החברה, במחויבות להצלחת כלל יחידות החברה במשימתן ומחוץ לחברה וביצירת מערכת יחסים תומכת בין החברה לגורמים השונים שהיא באה במגע עמם.
- ⟨ עוצמתה של מקורות נובעת ממגוון הכישורים והיכולות הקיימים בה. החברה רואה חשיבות בשיתוף פעולה בין יחידות בחברה בעבודת צוות בכל רמות החברה, ופועלת להעמקת היכרות בין היחידות.
- ⟨ עובדי החברה נדרשים לספק מענה מהיר ומקצועי, לעמוד בהבטחות ולהיות זמינים לכל הגורמים הרלוונטיים בחברה.
- ⟨ בחברת מקורות מאמינים כי שיתוף פעולה בין אנשי השטח לבין אנשי המטה הוא המפתח להשגת יעדינו ביעילות ובמהירות.

### תקשורת פנים-ארגונית ודיאלוג



- ⟨ החברה רואה חשיבות בקידום של ערוצי תקשורת רב־כיווניים בין היחידות ובתוכם תוך מתן כבוד, התייעצות ויצירת דיאלוג.
- ⟨ בחברת מקורות אנשי מקצוע המומחים בתחומם, עובדי החברה נדרשים להתייעץ עמם בתהליכי קבלת החלטות.

### **שמירה על צנעת הפרט**

- ⟨ עובדי החברה נדרשים להקפיד לשמור על צנעת הפרט של עובדי החברה ושל כלל מחזיקי העניין שלה.

### **סיוע הדדי ואחריות לקהילה**

- ⟨ החברה תפעל לחזק את הקשר עם הקהילה בישראל, וכן תעודד פעילות התנדבותית במסגרת אישית וקבוצתית של עובדיה למען הקהילה.

## פיתוח בר־קיימא

פיתוח בר־קיימא מספק את צורכי הדור הנוכחי מבלי להתפשר על יכולתם של הדורות הבאים לספק את צורכיהם<sup>1</sup>.

כחברה שמהות עיסוקה הוא ניהול משאב החיים, הגנה על הסביבה ובכלל זה, שימוש אחראי במשאבי הטבע הם עקרונות יסוד בניהול החברה שלנו.

אנו פועלים לחפש הזדמנויות להפחתת השימוש במשאבים הטבעיים באמצעות חלופות במידת האפשר, ובהשגת יעילות שימוש מרבית תוך הגנה על הסביבה ושיפורה.

### מחויבות לקיימות

⟨ החברה מחויבת לספק מים באיכות מיטבית תוך הגנה על מקורות המים, ניצול אופטימאלי של משאבי המים וקידום פיתוחן של טכנולוגיות מים סביבתיות נקיות.

### קיימות בשרשרת הערך ושרשרת האספקה

⟨ החברה פועלת לשלב שיקולי פיתוח בר־קיימא החל משלב התכנון ועד ליבת העשייה בכל שרשרת הערך ובכל פעולותיה בשטח ובמטה.

⟨ החברה מצפה מהמתכננים, מהקבלנים ומהספקים שהיא פועלת עמם להיצמד ככל האפשר לעקרונות תכנון בר־קיימא, ובכללם למזעור הנזק הסביבתי והפגיעה בנוף, לשיקום הנוף ולבחירת החלופה היעילה ביותר מבחינת שיקולים אנרגטיים.

⟨ החברה מאמינה כי רק ראייה כוללת בשיתוף פעולה ואיגבור (סינרגיה) עם כל מחזיקי העניין תאפשר התמודדות עם אתגרי הקיימות של משק המים.

### הכשרה והדרכה

⟨ חברת מקורות פועלת מתוך אחריות קהילתית ורואה חשיבות בקידום פעילות של אחריות חברתית וסביבתית מתוך אחריות לקהילה שהחברה פועלת בתוכה.

⟨ החברה מעודדת סביבת עבודה ירוקה ופועלת להדרכה והסברה בקרב העובדים והספקים.

### שקיפות מידע סביבתי

⟨ בהתאם לחוק חופש המידע, החברה מחויבת לשקיפות נתונים בנוגע להשפעות סביבתיות.

---

<sup>1</sup> United Nations, General Assembly, 11 December 1987, Report of the World Commission on Environment and Development.

## מחויבות ואחריות הנהלה ומנהלים

חברת מקורות רואה במנהלי החברה שותפים מובילים שנדרשים לשמש דוגמה אישית להתנהגות מוסרית ואתית. מקורות מצפה ממנהליה לקבל אחריות אישית על תחום הפעילות שהם ממונים עליו. במסגרת הקוד האתי גובשו כללי התנהגות בסיסיים למנהלי החברה:

### חתימה למצוינות ולמקצועיות מתמדת

- מנהלי החברה נדרשים לפעול על פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים, תוך חתימה למצוינות ולשיפור מתמיד.
- מנהלי החברה ישמשו דוגמה אישית בתחום הלמידה והפיתוח האישי ובשיתוף בידע.
- מנהלי החברה ינהלו פורומים מקצועיים שיעודדו שיתוף וחלוקה בידע.

### מצוינות בניהול

- מנהלי החברה ישמשו דוגמה אישית בקבלת החלטותיהם.
- מנהלי החברה נדרשים לבצע פעילויות מדידה והערכה בתהליכי העבודה שלהם באופן שגרת ל צורך למידה ארגונית, הפקת לקחים והתייעלות.
- מנהלי החברה יעודדו התייעצות בכל המדרג הניהולי והביצועי.
- מנהלי החברה ידווחו בצורה מדויקת ואמינה, ויעודדו את עובדיהם לדווח על כל בעיה.

### אחריות על יצירת סביבת עבודה בטוחה ומכבדת

- מנהלי החברה נדרשים לנהוג בצורה מכבדת והוגנת כלפי עובדי החברה.
- למנהלים אחריות אישית לשמירה על בטיחות העובדים, ועליהם לשמש דוגמה אישית.
- מנהלי החברה ינהלו באופן תדיר את הסיכונים וההזדמנויות הכרוכים בפעילותם.
- מנהלי החברה יגנו על כל התנהגות מזלזלת, מפחידה או מאיימת מכל סוג שהוא.
- מנהלי החברה יטפחו ויקדמו תרבות ארגונית המעודדת עידוד ופרגון, ויפעלו ליצור סביבת עבודה מקדמת ותומכת.

### פיתוח והערכת עובדים

- מנהלי החברה נדרשים לעודד עובדים לנקיטת יוזמה ולהעלאת הצעות יעול.
- מנהלים ישתפו במידע בתוך החברה ויעודדו את עובדיהם לפעול בצורה דומה.
- מנהלי החברה יעריכו עובדים מצטיינים ומסורים.
- מנהלי החברה נדרשים לעודד עובדים ללמוד ולהתפתח מקצועית.
- מנהלי החברה יעשו שימוש במשובים ככלי ללמידה ולצמיחה ארגונית.

## מוסדות האתיקה

חברת מקורות מינתה ממונה לתחום האתיקה, הסמנכ"ל למשאבי אנוש ומינהל, אשר עומד גם בראש ועדת האתיקה ואשר אליו יש לפנות במקרים שבהם מתעוררת דילמה אתית ו/או במקרים שבהם מתעורר חשש או חשד להתנהגות לא ראויה של אחרים בחברה. הדיווח יכול להיעשות בצורה אנונימית, או גלויה, על פי שיקול דעתו של הפונה והחברה מחויבת לטפל בדיווחים אלו בחשאיות מרבית, תוך מתן הגנה לעובד המדווח מכל התנכלות, או פגיעה.

### באחריותו של ממונה האתיקה:

- C לעודד תרבות ארגונית-אתית בחברת מקורות.
- C לטפל בחריגות ובתלונות בנושאי אתיקה ולדווח על הפרת הוראות.
- C להגביר את מודעות ההנהלה ומחויבותה ליישום הקוד.
- C לרכז דילמות אתיות ולטפל בהן באמצעים העומדים לרשותו.
- C להוות כתובת לעובדי מקורות בסוגיות אתיות.
- C להביא לידי ביטוי את נושא האתיקה בעת קבלת החלטות בחברה.
- C להוביל את התאמת הקוד אתי לתנאי הסביבה המשתנים בעתיד.

**נאמני אתיקה** - מנהלי מש"א במרחבים ומנהל מחלקת מש"א במטה החברה. תפקידם לעסוק בהטמעה ובטיפוח האתיקה בחברה וגם איתם ניתן להתייעץ במקרים שבהם מתעוררת דילמה אתית.

**ועדת אתיקה** - מתכנסת אחת לרבעון ודנה בסוגיות אתיות שעולות על ידי עובדיה ומנהליה של חברת מקורות, תוך כדי תהליך ההטמעה של הקוד במקורות. ישנן מספר דרכים אשר באמצעותן ניתן לפנות לוועדה:

C תיבת דוא"ל הנקראת "אתיקה" בכתובת [ethics@mekorot.co.il](mailto:ethics@mekorot.co.il), עומדת לרשות כל מחזיקי העניין לצורך העברת שאלות בנושאים אתיים הנוגעים לחברת מקורות ולעבודה במסגרתה. שליחת דוא"ל מתוך מקורות אל תיבת הדוא"ל "אתיקה" אינה אנונימית. ניתן לפנות באופן אנונימי מתיבת דוא"ל חיצונית.

C הפורטל הארגוני: דף הבית <= תלונות בנושאים שונים <= ועדת אתיקה. או ישירות בלינק <http://mportal/Pages/SendRequestEtika.aspx>. הפניה יכולה להתבצע הן בצורה גלויה והן בצורה אנונימית.

C תיבות דואר לאתיקה הנמצאות במטה ובמרחבים.

נושאים שיגיעו לוועדה ו/או לממונה האתיקה יטופלו ברגישות ובמקצועיות.

## מילון מונחים

**אתיקה:** תורת המידות. הענף העוסק בהגדרת הטוב והרע. מקורה במילה היוונית ethos.  
**ערך:** העיקרון שעליו מושתתת המערכת הנורמטיבית של החברה.  
**קוד אתי:** "תעודת זהות" ערכית, מסמך המציג את החובות (המוסריות והאחרות) המוטלות על בעלי מקצוע או על ארגונים, עסקיים או ציבוריים. הצהרה על אמות מידה מינימליות שהחברה מתחייבת לעמוד בהן ולדרוש זאת ממחזיקי העניין שלה.

**דילמה אתית:** דילמה אתית משקפת מצב של התלבטות, בדרך כלל בשל התנגשות בין מספר ערכים, כיצד ראוי לנהוג כדי להיות אתיים כלפי מחזיקי העניין בחברה – עובדים, לקוחות וספקים וכיו"ב.

**מחזיקי עניין:** כל קבוצה או אדם המשפיעים על פעילות החברה או המושפעים ממנה, כגון: לקוחות, ספקים, עובדים וגורמי ממשל.

**אחריות תאגידית:** נקודת המפגש בין הפעילות העסקית של החברה לבין ערכיה החברתיים והסביבתיים, תוך התייחסות לצרכים של מחזיקי העניין, לצורך שיפור התחרותיות והרווחיות לטווח הארוך.

### פיתוח בר-קיימא:

פיתוח המספק את צרכי הדור הנוכחי מבלי להתפשר על יכולתם של הדורות הבאים לספק את צרכיהם. זהו הבסיס הנורמטיבי לניהול מקיים ואחראי הלוקח בחשבון מגוון רחב וכולל של שיקולים כלכליים, סביבתיים וחברתיים בעת קבלת החלטות של מדינה, של ארגון או של פרט) כך לפי ברונטלנד, ראש ממשלת נורווגיה לשעבר, שהקים את ה-WECD – World commission on Environment and Development).

הערות נלוות:

1. בכל מקום שננקטה בו לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
2. בכל מקום שנכתב בו "עובדים" הכוונה לעובדים ולמנהלים.
3. הקוד איננו משנה או מחליף חוזים, נהלים או תקנות הקיימים בחברה.

תאריך עדכון אחרון – ינואר 2019