

דו"ח הממונה על חופש המידע לשנת 2013



תוכן עניינים

3	דבר הממונה על חופש המידע	
4	חלק א	
4	1. פירוט מבנה החברה לשנת 2013	
7	2. תיאור תחומי האחריות של מקורות	
7	2.1. כללי	
8	2.2. תחומי פעילות	
8	2.2.1. תחום אספקת מים	
9	2.2.2. תחום שירותי הקמה וייזום בזכיינות בשיטת B.O.T	
9	2.2.3. תחום עבודות קבלניות לגורמי חוץ	
10	3. דרכי התקשרות עם חברת מקורות	
11	4. סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2013	
11	4.1. הכנת תכנית הפיתוח החמש שנתית	
12	4.2. פרויקטים מרכזיים בביצוע	
12	4.2.1. המערכת החמישית של אספקת המים לירושלים	
13	4.2.2. מתקן קליטת מים מותפלים ממתקן ההתפלה בשורק	
13	4.2.3. פרויקט חפץ חיים	
13	4.2.4. נקז מזרחי	
13	4.2.5. חיבור אשכול סומך	
13	4.2.6. אספקת מים מותפלים לחקלאות לכל צרכי הבית לישובי הערבה	
14	4.3. פעולות החברה בתחום אספקת מים שוטפת	
15	4.4. הנפקות אג"ח	
16	5. סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2014	
16	5.1. יעדים מרכזיים לשנת 2014	
16	5.2. יעדים נוספים לשנת 2014	
17	6. תקציב החברה לשנת 2013 ותקציב 2014 (באלש"ח)	
17	7. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת	
17	8. עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות	
17	9. תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות	
18	10. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית	
18	11. תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת	
19	חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2013	

חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 קובע כי לכל אזרח ישראלי או תושב ישנה זכות לקבל מידע מרשות ציבורית בהתאם להוראות חוק זה, ללא צורך בנימוק לבקשתו. יחד עם זאת, החוק מגביל זכות זו לקבלת המידע במידה ומתקיים חשש לפגיעה באינטרסים כגון: בטחון המדינה, פרטיותם של אנשים, סודות מסחריים וכד'.

עם החלת חוק חופש המידע על "מקורות" באוגוסט 2008, החברה פועלת ליישום ולהטמעתו. החברה רואה בחוק זה אמצעי חשוב להעברת מידע לציבור ולשיתופו בשיח הציבורי.

מוגש בזאת הדו"ח השנתי של הממונה על יישום חוק חופש המידע לשנת 2013, אשר מתאר את: מבנה החברה ופועלה, רשימת בעלי התפקידים, פעילויותיה השונות בשנה החולפת והמתוכננות לשנה הנוכחית ועוד.

כמו כן, אתם מוזמנים לבקר באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mekorot.co.il ולקבל מידע רב על פעילויות החברה בתחומים השונים.

בברכה,

ליאת שמר

הממונה על יישום חוק חופש המידע

חלק א

1. פירוט מבנה החברה לשנת 2013



תאור המבנה הארגוני:

א. **מטה החברה** - בו מרוכזות הפונקציות המרכזיות של ניהול החברה. במטה החברה פועלים בכפיפות למנכ"ל חמישה סמנכ"לים: סמנכ"ל להנדסה וטכנולוגיה, סמנכ"ל לארגון ומינהל, סמנכ"ל לכספים, סמנכ"ל לפיתוח ותפקידים מיוחדים וסמנכ"ל לאיכות ומערכות מידע. כל אחד מהם אחראי כלפי המנכ"ל לנושאים ולתחומים מוגדרים של פעילות החברה ופועל באמצעות יחידות הכפופות לו.

כמו כן פועלים במטה החברה בכפיפות למנכ"ל: היועצת המשפטית, מבקר החברה, הדוברת ומנהל הפיתוח העסקי.

ב. **מרחבים** - מרחב צפון, מרחב מרכז, מרחב דרום וחבל ירדן. שלושת המרחבים הינם יחידות גיאוגרפיות הפועלות בגבולות מוגדרים ומנהלות על ידי מנהל מרחב האחראי כלפי המנכ"ל לביצוע תפקידי החברה במרחב, הן בנושאי אספקת מים והקשר עם צרכני מים והן בנושאי ביצוע עבודות פיתוח שבתחום המרחב.

חבל הירדן הוא האחראי על מתקני המוביל הארצי.

ג. **חברות בנות** -

קיימות שתי חברות בנות: שח"מ מקורות ביצוע בע"מ (באחזקה מלאה של מקורות) ומקורות פיתוח וייזום בע"מ (בה הממשלה מחזיקה בחלק קטן כ-1%. השאר באחזקה של חברת מקורות).

i. **שח"מ מקורות ביצוע בע"מ**: מהחברות המובילות בארץ לביצוע תשתיות מים בתחומים הבאים: תכנון הקמה וביצוע של מגוון מערכות אלקטרומכניות לטיפול במים, שפכים וביוב, עבודות תשתית והנדסה אזרחית בתחנות שאיבה למים, שפכים וקולחין, הנחת קווי מים עד לקוטר של 108" וביוב במגוון קטרים, ביצוע קידוחים עד לעומק של 1,500 מ', ביצוע שיקום קידוחים לשיפור הספיקה ואיכות המים, הקמה ושיקום בר... כות ומאגרי מים, תכנון והקמה של מערכות טיפול במים ומערכות סינון, תכנון והקמה של מתקני התפלה ניידים ונייחים, תכנון יצור והתקנה של לוחות חשמל מתח נמוך וגבוה, תכנון יצור והתקנה של משאבות מים עד לספיקות של 8,000 מק"ש. כמו כן עוסקת החברה בפעילות הייחודית של זריעת עננים להגברת המטר

ii. **מקורות פיתוח וייזום בע"מ** חברת הייזום שהוקמה בשנת 2008 ומרכזת את הפעילות העיסוקית בארץ ובחו"ל, עוסקת בתחומי אספקת מים, ניהול מערכות

הולכה וחלוקת מים, טיפול ושיפור איכות המים, התפלת מים מליחים ומי ים, טיפול בשפכים, השבת קולחים. החברה מספקת שירותי יעוץ, תכנון, מימון, הקמה ותפעול של מתקני מים וביוב בארץ ובעולם. הפרויקטים העיקריים של חברת הייזום בארץ ובחו"ל מבוצעים באמצעות חברות בת ייעודיות שהוקמו למטרות ביצוע הפרויקטים כאמור, שחלקן בבעלות מלאה וחלקן בשותפות עם חברות אחרות.

2. תיאור תחומי האחריות של מקורות

2.1. כללי

מקורות חברת מים בע"מ הינה חברה ממשלתית אשר התאגדה בשנת 1937 והינה ספקית המים העיקרית במדינת ישראל. החברה נוסדה בבעלות משותפת של הסתדרות העובדים הכללית, הסוכנות היהודית והקרן הקיימת לישראל (להלן: "המייסדים") במטרה לפתח את מקורות המים בארץ ישראל ולספקם לתושביה. בשנת 1950 רכשה המדינה שליט ממוניות השליטה בחברה.

עם כניסתו לתוקף של חוק החברות הממשלתיות בשנת 1975 הפכה מקורות לחברה ממשלתית, מכוח סעיף 61(א)(1) לחוק החברות הממשלתיות. בשנת 1995 רכשה המדינה את כל מניות השליטה בחברה, בעקבות הסדר בינה ובין המייסדים.

בשל היקף פעילותה של מקורות ופריסתה הארצית, הוסמכה החברה כ"רשות מים ארצית", בהתאם לסעיף 46 לחוק המים וניתנה לה ההרשאה, בהתאם לסעיף 52 לחוק המים, לבצע את תפקידי רשות המים הארצית, והם: להקים את מפעל המים הארצי (הידוע בכינויו "המוביל הארצי"), לנהלו, לספק מים ממנו ולהחזיקו במצב תקין, לשפרו, להרחיבו ולעשות כל פעולה אחרת הדרושה לאספקת מים ממנו.

2.2. תחומי פעילות

מקורות פועלת בתחום אספקת המים ובכלל זה הפקת מים, איגומם, טיפול באיכות המים, הולכתם, אספקתם בכל רחבי המדינה, שמירה ואבטחה של מקורות המים וכן פיתוח, הקמה, חידוש ואחזקה של מפעלי מים וקידום היכולת הטכנולוגית של החברה לשיפור ויעילות מערכת אספקת המים, בין היתר באמצעות המרכז ליזמות טכנולוגית WaTech. כמו-כן עוסקת החברה במתן שירותי הקמה וייזום בזכייניות בשיטת BOT (באמצעות חברת הייזום), וכן בביצוע עבודות קבלניות עבור צדדים שלישיים בתחום המים והקולחים.

2.2.1. תחום אספקת מים

מקורות הינה ספק המים העיקרי במדינה. החברה מספקת כ-70% מצריכת המים בישראל וכ-85% מהצריכה הביתית. שאר המים מסופקים באמצעות אגודות מים, תאגידי מים וביוב, רשויות מקומיות, מושבים, קיבוצים וחקלאים פרטיים לצריכה עצמית, בעיקר לחקלאות.

החברה מספקת מים, בין היתר, על-פי הקצבות שנקבעות על ידי מועצת רשות המים ובהתאם לכמויות המים המוקצבות לכל צרכן. תעריפי המים, המסופקים על ידי מקורות, נקבעים על ידי מועצת רשות המים מכח סעיף 112 לחוק המים, ומפורסמים מעת לעת במסגרת כללי המים (תעריפי המים המסופקים מאת מקורות), התשמ"ז-1987.

מקורות מספקת מים באמצעות מערכות מים אזוריות מסועפות ומערכת ארצית הקולטת מים ממקורות שונים: הכנרת, אקוויפרים, מים מליחים מותפלים ומי ים מותפלים. המערכת מווסתת ומניידת את המים ומאפשרת גמישות תפעולית בהתאם לדרישות.

בשנת 2013 סיפקה מקורות כ-1,456.9 מלמ"ק מים (מתוכם כ-110.9 מלמ"ק מסופקו לממלכת ירדן ולרשות הפלשתינאית), לעומת כ-1,395.7 מלמ"ק מים בשנת 2012, גידול של כ-61.2 מלמ"ק (כ-4.4%). הגידול נובע מעלייה בצריכה במגזר הביתי ובמגזר החקלאות.

להלן התפלגות הצריכה במגזרים השונים במלמ"ק:

מגזר	2012	2013
בית	679.7	692.8
חקלאות	629.5	676.8
תעשייה	86.5	87.3
סה"כ	1395.7	1456.9

במקביל לאספקת המים משלבת מקורות טיפול במגוון רחב של תחומים, מייצרת, ומפיקה מים ממקורות שונים: התפלת מי ים ומים מליחים, טיפול בשפכים והשבת קולחים, תפיסת שיטפונות והגברת מטר, כל זאת תוך מתן מענה לדרישות המחמירות לשיפור איכות המים.

2.2.2. תחום שירותי הקמה וייזום בזכיינות בשיטת B.O.T

תחום זה כולל שירותי הקמה, תפעול וייזום של פרויקטים בתחום המים, ובכלל זה בזכיינות בשיטת B.O.T בארץ ובעולם באמצעות חברת הייזום. הפרויקטים העיקריים בהם עוסקת חברת הייזום הינם בתחום התפלת המים.

2.2.3. תחום עבודות קבלניות לגורמי חוץ

במסגרת פעילות זו עוסקת החברה בביצוע עבודות קבלניות עבור צדדים שלישיים (גורמי חוץ), באמצעות התקשרויות להקמה, תפעול ותחזוקה של מתקני מים וביוב יחד עם שירותים נוספים, בעיקר עבור גורמים מוניציפליים וממשלתיים שונים. עבודות קבלניות אלו כוללות:

- התקשרויות רב שנתיות - תפעול ותחזוקת מערכות מוניציפליות, הפעלה ותחזוקה של מכון טיהור השפד"ן, מכירת שירותי מעבדה ועוד. עבודות אלו מתבססות על היכולות המקצועיות הגבוהות של עובדי החברה.
- התקשרויות חד פעמיות - עבודות הנמשכות בדרך כלל פחות משנה בעיקר בתחום של העתקת תשתיות, לפי הזמנה של חברות תשתיות אחרות (מע"צ, הרכבת ועוד). בהתקשרויות אלו, מקורות משמשת כגורם קבלני לשם ביצוע העבודה עבור המזמין.

3. דרכי התקשרות עם חברת מקורות

הממונה על יישום חוק חופש המידע:

הגברת ליאת שמר

טלפון: 03-6230720

פקס: 03-6230816

כתובת: לינקולן 9 ת"א מיקוד 61201

דואר אלקטרוני: foi@mekorot.co.il

כתובת אתר האינטרנט: www.mekorot.co.il.

פניות הציבור:

טלפון: 03-6230809

דואר אלקטרוני: customer-services@mekorot.co.il

או דרך טופס פניה באתר האינטרנט:

<http://www.mekorot.co.il/Heb/ApplicationForm/Pages/default.aspx>

4. סקירת עיקרי פעילות החברה בשנת 2013

במהלך שנת 2013 המשיכה קבוצת מקורות בהגברת קצב הפיתוח שלה ע"י השלמת הקמת "המוביל הארצי החדש" שעיקרו הקמת והרחבת מתקני קליטת המים המותפלים לאורך חופה של מדינת ישראל: בשורק, אשדוד, פלמחים, מפעל חפץ חיים המחבר בין מערכות קליטת המים המותפלים למערכת הארצית והמערכת החמישית של אספקת המים לירושלים שהחל לפעול חלקית החל משנת 2013, בד בבד עם המשך פעילותה הנמרצת הוגבר קצב הפיתוח באזורים נרחבים בארץ עם דגש על הנגב, הערבה, יו"ש וחיבור המערכת השניה לחיפה.

4.1 הכנת תכנית הפיתוח החמש שנתית

תכנית הפיתוח הרב שנתית נגזרת מצרכי משק המים ומההשקעות הנדרשות מהחברה על מנת לעמוד בצרכים, כפי שאלו מאושרים על ידי רשות המים. תכנית הפיתוח נקבעת תוך שמירה על איתנותה הפיננסית של החברה ובכפוף ליכולתה לגייס את ההון הנדרש למימוש תכניות הפיתוח. ביצוע תכנית הפיתוח השנתית ממקד את החברה במימוש התכנית החמש שנתית. יעדיה המרכזיים של תכנית הפיתוח בשנת 2013, כללו:

- הכשרת המערכת הארצית לחיבור ולקליטת מים מותפלים ממתקני ההתפלה.
- פיתוח מקורות מים חדשים.
- חידוש ושיקום מפעלי מים קיימים.
- קידום טכנולוגיות לאבטחת איכות המים ובטחון המים והיערכות ליישום המלצות ועדת עדין.
- פרויקטים להגדלת אמינות אספקת המים.
- פרויקטים למיגון מתקני מים.
- שיקום קידוחים.
- ביצוע מפעלי השבת קולחים להמרת מים שפירים בחקלאות.
- פיתוח פרויקטים לתגבור אספקת המים לצרכנים קיימים וחדשים.
- שדרוג מערכות פיקוד ובקרה.

4.2 פרויקטים מרכזיים בביצוע

החברה מתמודדת במהלך השנים האחרונות עם הצורך לפתח מקורות מים חדשים ולספק מים בזמינות גבוהה.

במסגרת התפיסה של "המוביל הארצי החדש", שמחבר את מתקני ההתפלה המוקמים לאורך קו החוף ומובילים מים מדרום לצפון וממערב למזרח, נמשכה תנופת הביצוע של מגה פרויקטים שייתנו מענה לצרכי משק המים בשנים הקרובות, כמפורט להלן:

4.2.1 המערכת החמישית של אספקת המים לירושלים

החברה נערכת לתת מענה לגידול הצפוי בצריכת המים בעיר ירושלים וסביבותיה לאור גידול האוכלוסייה בעיר.

מטרת הפרויקט: שילוב מערכות האספקה לירושלים, הן הקיימות והן המערכת החדשה, למערכת אספקה אחת. הקמת המערכת תאפשר צמצום שאיבת מים מקידוחים באזור ההר, תוך ניצול מרבי של המים המותפלים שייצרו במתקנים הקיימים והמתוכננים לאורך החוף.

שלבי עבודה לביצוע הפרויקט:

- שני קטעים מרכיבים את "המערכת החמישית לירושלים" – מזרחי ומערבי. בשלב ראשון הושלמה במהלך שנת 2013 בניית הקטע המערבי, היוצא מאזור חולדה ומסתיים בחיבור לקו הרביעי במחלף שער הגיא. לאורך הקטע הקימו בריכות אגירה למים, שתי תחנות שאיבה מרכזיות ותחנת משנה לאספקת חשמל. בנוסף, כדי להתגבר על תוואי השטח, מתוכננת מערכת מיוחדת להפרדת אזורי לחץ בהר בתוואי אבו גוש-הר אדר-מבשרת ציון. המערכת כוללת שילוב של קווי מים, בריכת מים ותחנת מיתוג חשמלי (השנאה) ראשונה מסוגה בישראל להמרת מתח עליון למתח גבוה.
- עם השלמת הקטע המערבי פנתה מקורות להקמת הקטע המזרחי של "המערכת החמישית לירושלים". קטע זה יתחיל בחיבור לקטע המערבי בצומת אשתאול ויסתיים בעמק מוצא, מקום החיבור למערכת העירונית של ירושלים.
- תוכנית המקטע המזרחי (תת"ל 24 א') אושרה בממשלה באוקטובר 2013, כחודש לאחר האישור יצא מכרז בינלאומי לתכנון וביצוע המנהרה, במכרז מתמודדות חמש קבוצות מהעולם שעברו את הליך מיון המוקדם.

4.2.2 מתקן קליטת מים מותפלים ממתקן ההתפלה בשורק

מטרת הפרויקט: חיבור מתקן התפלה שורק למערכת הארצית. חיבור לקו ירקון מערבי ולכיוון ראשון לציון. המתקן מיועד לקלוט בשלב ראשון 150 מלמ"ק בשנה ובשלב שני 300 מלמ"ק בשנה.

4.2.3 פרויקט חפץ חיים

מטרת הפרויקט: קליטת המים המותפלים מקו ירקון מערבי וסניקה שלהם לירקון מזרחי, ומשם למערכת החמישית של אספקת המים לירושלים. כמו כן, שמירת לחץ בקו ירקון מערבי וגמישות תפעולית של המערכת.

4.2.4 נקז מזרחי

מטרת הפרויקט: הפרויקט הינו חלק מתוכנית כללית לשיקום אקוויפר החוף הדרומי. השאיבה בקידוחים נועדה ליצור אפיק הידרולוגי שיצמצם חדירת מים מליחים ממזרח לכיוון האקווה, הכולל הרחבה של מתקן התפלה להט והרחבה של מתקן התפלה גרנות.

4.2.5 חיבור אשכול סומר

מטרת הפרויקט: אספקת מים מהמוביל הארצי לגליל המערבי, חיפה, והקריות.

4.2.6 אספקת מים מותפלים לחקלאות לכל צרכי הבית לישובי הערבה

בשנת 2010 אושר על-ידי רשות המים הקמת שש מערכות מים מותפלים בישובים צופר, ספיר, עין יהב, חצבה, עידן ונאות הכיכר-עין תמר.

המערכות כוללות מתפיל לספיקה של 15 מק"ש, איגום למים מותפלים וקווי אספקה. מי הרכז של המתפילים יופנו למערכת המליחה וישמשו לצרכי חקלאות.

השנה הופעלו 3 מתפילים – ספיר, עין יהב וחצבה.

פרוייקט זה הינו חלק מתוך תוכנית רחבה של פתרון לאספקת מים לערבה דרומית וערבה תיכונה, אשר כוללת בין היתר את הנושאים הבאים:

- המשך פיתוח קידוחים לשמירת יכולת הפקה של 75 מלמ"ק
- חיבור הערבה למערכת המים הארצית באמצעות קו צפית לאיזור נאות הכיכר
- חיבור "ערבות" באמצעות קו מחבר מאגר נוצה למאגר פארן

- הקמת 4 מאגרים תפעוליים נוספים בערבה דרומית והקמת 3 מאגרים תפעוליים בערבה תיכונה
- בניית מערכות למיהול המים לקבלת איכות מים אחידה ומיטבית לחקלאות
- מתקן סילוק בורון – סבחה
- מתקן הקשייה סבחה

בשנת 2013 אגף הפיתוח קידם אישורי תוכניות כלליות ברשות המים. להלן התוכניות העיקריות אשר אושרו ברשות המים:

במרחב צפון:

- ביצוע תכנית אב גליל מערבי ונגזרותיה
- איסוף קולחי גליל מערבי
- שדרוג תח' דגניה 1 וקו כב"ש
- מפעל עין זיו
- אספקת מי השקיה לכפרים הדרוזים ברמת הגולן
- מרחב דרום:
- שלב מידי של אספקת מים לחקלאות באיכות משופרת לערבה תיכונה ולערבה דרומית
- אספקת מי השקיה לאזור תקומה ועד ישובי חלוציות
- אספקת מי השקיה לאזור מבטחים אשכול

במרחב מרכז

- קידום המובל המערבי-ארצי למים שפירים
- תגבור מכירת מים לפלשתינאים
- קליטת המים המותפלים ממי ים ומקידוחים מליחים
- קידום מובל קולחים ארצי נשר-זוהר
- תגבור א.מ. ליו"ש
- קידום תכנון לתחנות בקטע המזרחי של פרויקט המערכת החמישית לירושלים

4.3 פעולות החברה בתחום אספקת מים שוטפת

בשנת 2013, אגף ההנדסה בחברה עסק, בין היתר, במספר נושאים מהותיים הקשורים באספקת מים שוטפת, שעיקרם:

- שיפור יעילות אספקת המים באמצעות ביצוע פעולות לשיפור פחת המים.

- שיפור איכות המים באמצעות ביצוע סקרים סביבתיים למקורות שתיה ויישום טכנולוגיות חדשות בתחום הטיפול במים.
- פיתוח מודולים לתפעול אינטגרטיבי של המערכת הארצית וחיסכון באנרגיה.
- פיתוח מערכת ניהול ואופטימיזציה תפעולית לרכישת חשמל מיצרנים פרטיים.
- המשך קידום פרויקט מדידת מים מרחוק (AMR) המאפשר העברת מידע, קריאות והתראות ממדי המים למערכת מידע ייחודית.
- הקמת מרכז תאום ובקרה ארצי ושדרוג מערכת פיקוד ובקרה מרחוק של מערך הבקרה הארצי על מתקני מים ומרכזי בקרה שכנים ("מערכת הסקאדה").
- ניהול מערך אחזקה למתקני המים.
- חיזוק המובילות הטכנולוגית, הידע והחדשנות באמצעות ביצוע מחקרים יישומיים ושיתופי פעולה ישראלים ובינלאומיים.
- שדרוג מערך הבטיחות בחברה.
- יישום תכנית אסטרטגית לפיתוח בר קיימא.

4.4 הנפקות אג"ח

החל משנת 2003, חברת "מקורות" פונה לשוק ההון הישראלי לגיוס מקורות מימון לפיתוח משק המים ולפירעון חוב שוטף. "מקורות חברה מים" מדורגת על ידי חברת מעלות S&P בדירוג אשראי מקסימאלי ilAAA מזה 11 שנים ברציפות. משנת 2003 החברה הנפיקה למשקיעים מוסדיים (כגון קרנות פנסיה, קופות גמל, חברות ביטוח ועוד) 11 סדרות אג"ח לא סחירות וגייסה סך של כ- 7.8 מיליארד ₪. נכון ל- 31.12.2013, היתרה המשוערכת של אגרות החוב הינה כ-6.3 מיליארד ₪. אגרות החוב של החברה צמודות למדד ובעלות תקופות ארוכות לפדיון. לדוגמא: אג"ח "מקורות" סדרה 8 שהונפקה לראשונה ביולי 2011 והורחבה ביוני 2012 ובאפריל 2013, תפרע עד שנת 2048.

החברה רואה סינרגיה בין הצורך שלה למקורות מימון ארוכי טווח לבין הביקוש מצד משקיעים מוסדיים לאפיקי השקעה ארוכים וסולידיים. העובדה ש"מקורות" מדורגת מזה 11 שנים ברציפות בדירוג האשראי המקסימאלי, מהווה אבן יסוד בביקושים הגבוהים בהנפקות אגרות החוב של החברה שהיו במרוצת שנים.

באפריל 2013 "מקורות" גייסה כ-מיליארד ₪ באמצעות הרחבת אג"ח סדרה 8. ההנפקה זכתה לביקושים גבוהים בסך כ- 1.3 מיליארד ₪ שהיו ביטוי לאמון בו זוכה החברה בשוק ההון הישראלי. הנהלת החברה מייחסת חשיבות רבה לשמירה על דירוג האשראי הקיים (ilAAA) בכדי להמשיך לזכות באמון המשקיעים.

5. סקירת עיקרי הפעולות של החברה לשנת 2014

יעדי החברה לשנת 2014 נגזרים מייעוד מקורות והמגמות העיקריות במשק המים.

5.1. יעדים מרכזיים לשנת 2014

- אספקת מים בכמות ובזמינות, באיכות, בביטחון ובבטיחות תוך שיפור מתמיד בכל התחומים, ובכלל זה שיפור הרווחיות ותוך עמידה בכללי הרגולציה.
- הרחבת הפעילות העסקית של קבוצת מקורות בעולם וגם בארץ תוך מינוף פוטנציאל הידע ויכולות הביצוע הקיימות בקבוצה, כמקור להגברת הרווחיות וטובת המשק על כל צרכניו.
- מימוש תוכנית הפיתוח השנתית והרב שנתית, תוך עמידה ביעדי איכות, ל"ז ותקציב.
- שיפור המודל הכלכלי ומבנה ההון של החברה כך שיאפשר גיוס המימון הנדרש לצורך תוכנית הפיתוח ושמירה על איתנותה הפיננסית של החברה.
- להוות מרכז ידע עולמי לפיתוח טכנולוגיות ולחדשנות בתחום המים תוך חיזוק המובילות הטכנולוגית, הידע המקצועי והחדשנות של החברה.
- פיתוח המשאב האנושי ושימור עובדים.

5.2. יעדים נוספים לשנת 2014

- פיתוח מערכות לניהול ותפעול אינטגרטיבי מיטבי של מערכות אספקת המים ומשק האנרגיה של החברה תוך התאמה לעידן המוביל הארצי החדש.
- אישור וקידום ביצוע מוביל בין-אזורי לחקלאות.
- פיתוח ויישום מערכות מידע התומכות בהשגת יעדי החברה ופעילויות הליבה
- הטמעת תרבות האיכות, הפקת לקחים, ביקורת ובקרה פנימית בכל פעילויות החברה.
- יישום התוכנית האסטרטגית של הקבוצה בתחומים השונים.
- מיצוב תדמית מקורות כחברה מובילה במשק המים בארץ ובעולם.
- קידום והטמעת אחריות תאגידית בפעילויות החברה

6. תקציב החברה לשנת 2013 ותקציב 2014 (באלש"ח)

תקציב 2014	ביצוע בפועל	תקציב 2013	סעיף תקציבי
4,027,874	3,728,849	3,836,711	תקציב אספקת מים
863,112	952,294	1,002,415	תקציב פיתוח
259,276	207,384	227,295	תקציב עבודות גורמי חוץ
73,840	83,612	89,781	תקציב השקעות כלליות

הנתונים נכונים למועד כתיבת הדו"ח

7. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שפורסמו בשנה החולפת

שם	מס'
ספר תדמית עברית אנגלית – The Art of Mekorot	.1
עדכון חוברות הסברה	.2
סרט תדמית חדש בעברית ובאנגלית	.3
דפי מידע רלוונטיים	.4
כתבות ופרסומים בעיתונים מקצועיים	.5
כתבות בעיתונות יומית	.6
עדכון אתר האינטרנט: העלאת מידע לאתר האינטרנט, בין היתר: הודעות לתקשורת, כתבות ומאמרים, כתבות לעיתונים ולמדיה האלקטרונית, חומרי הסברה	.7

8. עיון בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועלת מקורות

ניתן לשלוח בקשה לעיין בהנחיות מנהליות דרך כתובת הדוא"ל הבאה:

foi@mekorot.co.il

9. תיאור ומטרות מאגרי המידע של מקורות הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות

1. מערכת צרכנים – מכילה את נתוני הצרכנים, מיקום האביזרים, פרטי ההקצבה והצריכה, זכויות מים ועוד.
2. מערכת כ"א ושכר – מציגה נתוני כ"א, שכר ונוכחות.

10. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית

חברת מקורות רואה חשיבות רבה בפיתוח הדור הצעיר של המהנדסים אשר יובילו את טכנולוגיות המים בתחומי ההנדסה השונים בשנים הבאות.

בשנת 2013 חברת מקורות אימצה 3 סטודנטים - חלקם מצטיינים וחלקם משתייכים לפרויקט "עתידים לתעשייה" (שמטרתו לעודד ולסייע לסטודנטים מוכשרים מהפריפריה לרכוש השכלה אקדמית איכותית, להשתלב ולתרום לתעשייה). הסטודנטים התקבלו מהטכניון בתחומי הנדסה אזרחית והנדסת סביבה.

במהלך שנה זו, הסטודנטים זכו למלגות לימודים והשתלבו בעבודה מעשית במקורות, תוך ליווי של חונך אישי (מהנדס מהתחום הלימודים של הסטודנט) וזאת במסגרת משרת סטודנט בהיקף של יום בשבוע. בתום תקופת המלגה, חברת מקורות תבחן את האפשרות להעסיק את הסטודנטים וזאת בהתאם לצרכי החברה ולמידת התאמת הסטודנטים.

11. תמיכה שנתנה מקורות למוסדות ציבור בשנה החולפת

מקורות כחברה ממשלתית, איננה מורשית להעניק תמיכה למוסדות ציבור כלשהם.

חלק ב - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו בשנת 2013

הממונה הנוכחית נכנסה לתפקידה בחודש אפריל 2013. הנתונים הנ"ל נוגעים רק לבקשות שהתקבלו בשנת 2013, החל ממועד כניסתה לתפקיד.

במהלך שנת 2013 התקבלו 8 בקשות במסגרת "חוק חופש המידע" לפי הפילוח הבא:

- בקשות שנענו במלואן: 2
- בקשות שנענו באופן חלקי: 4
 - שתי בקשות נענו באופן חלקי מכוח סעיף 8(5) לחוק חופש המידע.
 - בקשה אחת נענתה באופן חלקי מכוח סעיפים 8(5) ו-9(ב)(1) לחוק חופש המידע
 - בקשה אחת נענתה באופן חלקי מכוח סעיפים 9(ב)(4) ו-9(ב)(6) לחוק חופש המידע.
- בקשות שנדחו: 2
 - שתי הבקשות נדחו מכוח סעיפים: 8(4) ו-8(5) לחוק חופש המידע