

מקורות חברת מים בע"מ ועדת המכרזים המרכזית

מערכת לניהול תהליכים וטפסים דיגיטליים

מכרז מס' 2020 – 72 / ש

מקורות חברת מים בע"מ (להלן: "מקורות" או "החברה") מזמינה בזאת מציעים להשתתף במכרז להקמה, הטמעה ותחזוקה של מערכת התומכת הן בתהליכי BPM דיגיטליים והן בטפסים דיגיטליים, המתממשקת למערכות הקיימות במקורות (BI, SAP, F5, SP), למתן שירותים שעיקרם, בין היתר: הקמה והטמעת המערכת בשרתי מקורות – פיתוח, טסט וייצור; טיוב אפיונים ראשוניים ומפורטים שתכין מקורות; מימוש, בדיקות התקנות ותיקונים; ליווי משתמשים - הטמעה והדרכה; תחזוקה. הכל כמתואר במסמכי המכרז ובמסמכים המצורפים (להלן יקרא: "השירות" או "השירותים" או "העבודה").

ההתקשרות עם המציע שהצעתו תתקבל תהא לתקופה של 24 חודשים. לחברה שמורה האופציה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את ההתקשרות ב- 3 תקופות נוספת של 24 חודשים כל-אחת לצורך תחזוקת חוות השרתים (סה"כ עד 8 שנים כולל אופציות).

מקורות תבחן את ההצעות שיוגשו על פי אמות מידה כספיות (60%) ואמות מידה איכותיות (40%) כמפורט במסמכי המכרז, וזאת מבין ההצעות העומדות בכל תנאי הסף.

מובהר בזאת כי אין בהתקשרות עם המציע הזוכה משום התחייבות של החברה להזמנת שירותים בכמות ו/או בהיקף כלשהו ו/או להיקף כספי כל שהוא ו/או למסירת עבודה רציפה. מובהר ומודגש כי כל צפי או כמות שנמסרו למציעים הינן אומדן בלבד וכמויות משוערות ואין לראות בהן משום התחייבות כלשהי של החברה להזמנת עבודות בהיקף כלשהו, ולא תהא למציעים כל תביעה ו/או דרישה מהחברה בשל כך. הזמנת עבודות תהיה בהתאם לצרכי החברה מעת לעת ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. עוד מובהר כי למציע שיזכה לא תהיה בלעדיות בביצוע העבודות, וכי בכל מקרה החברה שומרת לעצמה את הזכות להתקשר בעתיד גם עם אחרים לביצוע עבודות נשוא הליך זה, הכל בכפוף להוראות כל דין ובהתאם לנסיבות. בהגשת הצעה מסכימים המציעים כי לא תהיה להם כל טענה ו/או עילה ביחס להיקף השירותים המוזמנים ו/או לטיבם ו/או לאופיים.

מוזמנים להגיש הצעות אך ורק מציעים אשר עומדים בכל תנאי הסף המפורטים במסמך זה. מציע אשר לא יעמוד בתנאי סף אחד או יותר, הצעתו לא תידון.

תנאי מתלה לחתימה על ההסכם הוא כי בתוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה, יציג המציע הזוכה למקורות מועמדים לתפקידים הבאים: מנהל פרויקט, מיישם, מנתח מערכות, מפתח, מעצב UX ובודק תוכנה, העונים לדרישות המוגדרות במסמכי ההליך. מקורות תאשר מועמד אחד לכל תפקיד. ככל שיאושרו המועמדים ע"י מקורות, בתוך 14 יום מההודעה על זכייתו יציג המציע אסמכתא להעסקת המועמדים שאושרו ע"י מקורות (כשכירים / פרילנסרים).

קבלת מסמכי המכרז

הגשת הצעות להליך זה אינה כרוכה בתשלום.

לצורך קבלת מסמכי המכרז על המציעים להירשם למערכת המקוונת "SourcingVision".
לרישום וקבלת קישור למערכת יש לפנות ל- hkeren@mekorot.co.il בציון כל הפרטים הבאים: שם החברה, שם פרטי ומשפחה של איש הקשר, כתובת, מיקוד, טלפון, טלפון נייד, כתובת דוא"ל ומספר ח.פ. או מספר עוסק מורשה. עם הרישום תשלח מהמערכת הודעת דוא"ל הכוללת שם משתמש וסיסמה וקישור לצורך גישה למערכת, קבלת מסמכים, הודעות והבהרות, ככל שתהיינה, והגשת הצעה באמצעות המערכת. יש לאשר הדוא"ל באמצעות לחיצה על המלל "לחץ לאישור קבלת הדואר האלקטרוני" המופיע בתחילת הודעת הדוא"ל.

כן ניתן לעיין במסמכי המכרז ביחידת המכרזים במקורות הממוקמת בבניין מקורות, רחוב לינקולן 9 תל אביב, קומה 1, בימים א'-ה' בשעות 09:00 – 15:00. מסירת עותק של מסמכי המכרז הנה בכפוף למסירת פרטים כאמור לעיל לצורך רישום למערכת. יש לתאם מראש את ההגעה בטלפון 03-6230735/791.

תנאי סף

רשאים להשתתף בהליך מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז ויש בידם הידע, היכולת, כוח אדם מיומן וציוד מתאים לביצוע המטלות המפורטות במסמכי ההליך המלאים, העומדים בכל תנאי הסף שתמציתם מובאת להלן ומפורטים במסמכי ההליך המלאים:

1. על המציע להיות עוסק מורשה המקיים חובת ניהול כספים ותשלומי מס כדין.
2. למציע ניסיון בהקמה, אפיון, הטמעה ותחזוקה, עבור 2 לקוחות לפחות במהלך 5 השנים האחרונות שסיומן במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, של מערכת לניהול ובקרת תהליכי עבודה, העונה על כל הדרישות להלן: עבור כל לקוח ביצע המציע לפחות תהליך עבודה אחד מורכב, המציע ביצע לפחות 10 טפסים דיגיטליים שונים עבור שני הלקוחות במצטבר, עבור כל לקוח המערכת תומכת בלפחות 500 משתמשים בעלי 3 הגדרות הרשאה שונות, המערכת עבדה אצל כל לקוח במשך 6 חודשים לפחות ברציפות. יובהר כי יש להציג ניסיון במערכת המוצעת למקורות במכרז זה וניסיון במערכות אחרות לא יתקבל.
3. מערכת ניהול ובקרת תהליכי עבודה המוצעת ע"י המציע במכרז זה עונה על כל הדרישות להלן: עמידה בכל דרישות החובה המוגדרות במפרט הטכני, לא יותר מ – 5 סעיפים לפיתוח בפרק זמן קצר בטבלת יכולות המערכת המוצעת, לא יותר מ – 3 סעיפים לפיתוח בפרק זמן ארוך בטבלת יכולות המערכת המוצעת. על המציע למלא את טבלת יכולות המערכת המוצעת בקובץ האקסל, המצורף למסמכי ההליך.
4. המציע הינו יצרן המערכת המוצעת או מורשה מטעם יצרן המערכת לשיווקה ותחזוקתה.
5. המציע השיג ניקוד איכות מינימלי של 70 נקודות בחלק א' של ניקוד האיכות, כמפורט במסמכי ההליך.

הגשת הצעות

ההצעות תוגשנה אך ורק באמצעות תיבת ההצעות המקוונת במערכת ה- "SourcingVision" עד לתאריך
18.1.2021 בשעה 12:00 בצהריים.

המציעים מתבקשים לפעול בהתאם להנחיות הגשת ההצעה המפורטים במסמכי ההליך.

תנאים כלליים

מקורות איננה מתחייבת להתקשר עם מציע כלשהו, איננה מתחייבת לקבל את ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית לנהל מו"מ עם המציעים ו/או לקיים הליך של Best & Final, אחד או יותר ו/או לבטל את המכרז על פי האמור במסמכי המכרז ו/או על פי צרכיה. מקורות שומרת על זכותה לבחור זוכה אחר זוכה. מקורות שומרת על זכותה להזמין רק חלק מהרכיבים המתוארים במכרז, לקבל חלקים מההצעה, או לממש בשלבים; ובנוסף, שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבטל מכרז זה ו/או לצאת בהליך חדש ו/או לעדכן מכרז זה או מועדיו בכל עת, וזאת ללא צורך במתן הסבר למציעים או לשפותם/לפצותם. הודעה על הביטול/העדכון תשלח לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז כמתואר לעיל.

הבהרות

לברורים, שאלות והבהרות ניתן לפנות, בכתב בלבד, באמצעות כתיבת הודעה בתיבת ההצעות שבמערכת "SourcingVision" ו/או באמצעות טעינת קובץ בפורמט Word בלבד למערכת, וזאת לא יאחר מיום 4.1.2021 בשעה 14:00 בצהריים.

בעת טעינת קובץ יש לבחור את סיווג הקובץ: שאלה/הבהרה. באחריות המציע לוודא קבלת ההודעה/הקובץ בטלפון 03-6230791 או בדוא"ל: hkeren@mekorot.co.il.

תשובות לשאלות תימסרנה בכתב לכל המציעים שנרשמו להליך זה לדואר האלקטרוני באמצעות מערכת "SourcingVision", ותהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק תשובות שתימסרנה בכתב תחייבנה את מקורות, ואין להסתמך על תשובה שניתנה בע"פ בלבד.

ועדת המכרזים המרכזית

[המודעה פורסמה באתר האינטרנט של מקורות מדור מכרזים](#)

<http://www.mekorot.co.il>

המודעה פורסמה הן בעיתונות בשפה העברית והן בעיתונות בשפה הערבית

יובהר כי בכל מקרה הנוסח הקובע הינו הנוסח המפורסם בשפה העברית