

מקורות חברת מים בע"מ ועדת המכרזים המרכזית

הליך לבחירת יועץ לניהול השינוי במקורות

מכרז מס' 2020 – 67 / ש

מקורות חברת מים בע"מ (להלן: "מקורות") מזמינה בזאת מציעים להשתתף במכרז למתן שרותי ייעוץ לניהול השינוי במקורות הכל בהתאם לאמור במסמכי ההליך. במסגרת יישום תוכניות העבודה האסטרטגיות של החברה בחטיבות השונות, צפויים שינויים רבים בתהליכי העבודה, הנובעים בין היתר משינויים בתהליכי עבודה, הטמעת מערכות ממוחשבות (החלפת מערכת 103, שדרוג מערך הפיתוח וניהול הפרויקטים מערכת איכות מים, מערכת תאום תשתיות, יומני דיווח קבלנים, תכנון עבודה שבועי, מערכת למידה אירגונית, מערכת רווחה וכו'). על מנת להטמיע שינויים אלו בהצלחה בקרב העובדים יש ללוות הטמעתם בהתאם למתדולוגיות ושיטות מובנות לניהול שינויים באמצעות יועצים אירגוניים המתמחים בתחום. לשם כך מבוקש לבצע התקשרות מסגרת עם גורם מומחה, על בסיס שעות שתנוצל בהתאם לצורך.

תכולת העבודה, תכלול ליווי החברה בכל היבטי ניהול השינוי הנדרשים, ובין היתר אך לא רק:

- בניית תוכנית עבודה מפורטת.
- תקשור שוטף של "השינוי", הכולל: גיבוש המסרים, תכנים והודעות רשמיות לגורמים פנימיים בחברה ולכלל ציבור העובדים, והפצתם באמצעות הגורם האחראי על התחום התקשורת הפנים ארגונית בחברה או מי מטעמו.
- קיום מפגשים ביחידות השונות של החברה: ליווי אישי, סדנאות, שולחנות עגולים, פורמים (חדשים וקיימים) וכו'.
- קיום סקרים ומשובים אל מול העובדים לאורך תקופת יישום השינוי.
- יישום בפועל ע"י ליווי אישי, בין היתר, של צוותי עבודה וגורמי ניהול בחברה, ובכלל זה תוכניות "העברת מקל", הנחת תשתיות ניהוליות ליישום השינוי, שגרות ניהול וכו'.
- גיבוש תוכנית יישום לסגירת הפערים שיעלו בשלבים השונים.
- ליווי שוטף של יח' אסטרטגיה האחראית על התחום.
- וכל משימה רלוונטית אחרת שתידרש.

ההתקשרות תהא למשך שנה על בסיס שעות עבודה ועם תקרה מקסימלית של עד 3,000 שעות לשנה, כשלמקורות שמורה האופציה להארכת ההתקשרות בשנה ולאחריה בשנה נוספת (סה"כ 3 שנים כולל אופציות).

קבלת מסמכי המכרז

הגשת הצעות להליך זה אינה כרוכה בתשלום.

לצורך קבלת מסמכי המכרז נדרש כל משתתף למלא את טופס הרישום למכרז זה הנמצא באתר מקורות תחת הכותר "מכרזים" בשורה הנושאת את שם המכרז.

תנאי סף

רשאים להשתתף בהליך מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז ויש בידם הידע, היכולת, כוח אדם מיומן וציוד מתאים לביצוע המטלות המפורטות במסמכי ההליך המלאים, העומדים בכל תנאי הסף שתמציתם מובאת להלן ומפורטים במסמכי ההליך המלאים:

1. על המציע להיות עוסק מורשה המקיים חובת ניהול כספים ותשלומי מס כדין.

2. ניסיון המציע:

- 2.1 המציע בעל לפחות 7 שנות ניסיון רצופות בשנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בהובלת תהליכי שינוי והטמעתם, בחברות מעל 700 עובדים בפריסה גיאוגרפית רחבה.
- 2.2 המציע ליווה או מלווה (במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות) הנהלות חברות בלפחות 2 פרויקטי ניהול שינוי בחברות מוועדות (עם ארגוני עובדים).

3. תנאי סף - מנהל הפרויקט:

מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע הינו:

בעל ניסיון של לפחות 5 שנים כמנהל הפרויקט במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בהובלת תהליכי שינוי בחברות מעל 500 עובדים בפריסה גיאוגרפית רחבה.

וגם

ליווה או מלווה במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה הנהלות חברות בהובלה של לפחות פרויקט אחד של ניהול שינוי בחברות מוועדות (עם ארגוני עובדים).

וגם

בעל ניסיון בניהול צוות של יועצים אירגוניים הכולל לפחות 2 חברי צוות, ב-3 פרויקטים בתחום ניהול השינוי במהלך 5 השנים האחרונות.

4. עמידה בציון איכות מינימאלי של 70%.

הגשת הצעות

הצעות תוגשנה במעטפה סגורה לתיבה שביחידת המכרזים של מקורות, ברחוב לינקולן 9, קומה 1, ת"א.

ניתן להגיש הצעות בימים א'-ה' לא יאוחר **מיום 07.01.2021 בשעה 12:00 בצהריים**.

לתשומת לב המציעים:

- לצורך כניסה לבניין מקורות ברח' לינקולן 9 בת"א יש לעבור "בקרת כניסה".
- עקב עבודות הרכבת הקלה בתל אביב ייתכנו קשיי הגעה לאזור בנין מקורות.

על המציע להיערך בהתאם ולקחת זאת בחשבון על מנת לעמוד במועד ההגשה הנקוב לעיל.

תנאים כלליים

מקורות איננה מתחייבת להתקשר עם מציע כלשהו, איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית לנהל מו"מ עם המציעים ו/או לקיים הליך של Best & Final, אחד או יותר ו/או לבטל את המכרז על פי האמור במסמכי המכרז ו/או על פי צרכיה.

מקורות שומרת על זכותה לבחור זוכה אחר זוכה.

מקורות שומרת על זכותה להזמין רק חלק מהרכיבים המתוארים במכרז, לקבל חלקים מההצעה, או לממשה בשלבים; ובנוסף, שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבטל מכרז זה ו/או לצאת בהליך חדש ו/או לעדכן מכרז זה או מועדיו בכל עת, וזאת ללא צורך במתן הסבר למציעים או לשפותם/לפצותם. הודעה על הביטול/העדכון תשלח לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז כמתואר לעיל.

הבהרות

לבידורים, שאלות והבהרות ניתן לפנות, בכתב בלבד, למר אביטל אבי באמצעות דוא"ל aavital@mekorot.co.il בלבד וזאת לא יאחר **מיום 28.12.2020 בשעה 12:00 בצהריים**. יש לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון 03-6230735/707 ו/או **בווטסאפ בלבד** בנייד שמספרו 050-7283130.

תשובות לשאלות תימסרנה בכתב לכלל המציעים הפוטנציאליים בהליך זה, ותהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק תשובות שתימסרנה בכתב תחייבנה את מקורות, ואין להסתמך על כל תשובה שניתנה בע"פ בלבד.

ועדת המכרזים המרכזית

[המודעה פורסמה באתר האינטרנט של מקורות מדור מכרזים](#)

<http://www.mekorot.co.il>

המודעה פורסמה הן בעיתונות בשפה העברית והן בעיתונות בשפה הערבית

יובהר כי בכל מקרה הנוסח הקובע הינו הנוסח המפורסם בשפה העברית