

מקורות חברת מים בע"מ ועדת המכרזים המרכזית

הליך לבחירת יועצים לאו"ש ותקינה במקורות

מכרז מס' 2021 – 26 / ש

מקורות חברת מים בע"מ (להלן: "מקורות") מזמינה בזאת מציעים להשתתף במכרז למתן שרותי תמיכה וליווי מקצועיים בתחומי ארגון ושיטות ותקינה הכל בהתאם למסמכי ההליך המצורפים למסמך זה. השירותים יכללו ניתוח תהליכי עבודה, מבנים ארגוניים, גיבוש תפישות הפעלה, הובלת תהליכי שיפור ויעילות תפעולית במתודולוגיות שונות, הובלת צוותי שיפור, שימוש בכלים טכנולוגיים, קביעת מדדים ויעדי ביצוע על בסיס תפוקות ותשומות, חקר עומסים, בניה וכתובת נהלים, ובין היתר:

- קידום שיפור יעילות ואפקטיביות ארגונית בתהליכים, מבנה ארגוני, בחינה תפעולית, מיצוי המשאבים וכו'.
 - הובלה וליווי פרויקטים על בסיס מתודולוגיות ארגון ושיטות של פרויקטים מבוססי תשתית טכנולוגיה (הטמעת מערכות מידע): הגדרת תהליכים ואפיון דרישות עסקיות במערכות מידע, כולל אבחון, תכנון היישום, וליווי הטמעת היישום.
 - גיבוש תמונת מצב ארגונית (אבחון ארגוני) והמלצות, כניתוח עומק, על בסיס מגוון כלים מקצועיים (ראיונות, ניתוח תהליכים, ניתוח נתונים כמותיים ועוד).
 - השתתפות פרויקטיבית בדיונים וצוותי שיפור פנים אירגונים תוך בחינת שיטות עבודה על בסיס מתודולוגיות בתחום ארגון ושיטות, כתיבה ועדכון נהלים אירגוניים.
 - ביצוע פעולות נוספות בתחום בהתאם לצורך.
- ההתקשרות תהא על פי שעות בשלוש רמות תעריף: שותף\ חבר הנהלה, יועץ בכיר ויועץ זוטר. כאשר למקורות תינתן האופציה לקבוע מראש עבור כל משימה היקף שעות עבור היועץ, ויהא עליו לבצע את המשימה בהתאם להיקף השעתי והכספי שהוקצב לאותה המשימה.
- ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים כשלמקורות שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 24 חודשים ולאחריהם בתקופה נוספת של 24 חודשים (סה"כ 5 שנים כולל אופציות).

קבלת מסמכי המכרז

הגשת הצעות להליך זה אינה כרוכה בתשלום.

לצורך קבלת מסמכי המכרז על המציעים להירשם למערכת המקוונת "SourcingVision".

לצורך רישום יש למלא את טופס הרישום הנמצא באתר האינטרנט של מקורות במסמכי פרסום מכרז זה, לשלוח אותו על פי ההנחיות בגוף הטופס. עם הרישום תשלח מהמערכת הודעת דוא"ל הכוללת שם משתמש וסיסמה וקישור לצורך גישה למערכת, קבלת מסמכים, הודעות והבהרות, ככל שתהיינה, והגשת הצעה באמצעות המערכת. יש לאשר הדוא"ל באמצעות לחיצה על המלל "לחץ לאישור קבלת הדואר האלקטרוני" המופיע בתחילת הודעת הדוא"ל.

תנאי סף

רשאים להשתתף בהליך מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז ויש בידם הידע, היכולת, כוח אדם מיומן וציוד מתאים לביצוע המטלות המפורטות במסמכי ההליך המלאים, העומדים בכל תנאי הסף שתמציתם מובאת להלן ומפורטים במסמכי ההליך המלאים:

1. על המציע להיות עוסק מורשה המקיים חובת ניהול כספים ותשלומי מס כדין.

2. ניסיון המציע:

המציע ביצע לפחות 3 פרויקטי ייעוץ (לפחות 150 שעות כל פרויקט), בתחומי ארגון ושיטות ולאן תקינה **כהגדרתו להלן** עבור לפחות 3 חברות שונות (לפחות אחד לכל חברה), שכל אחת מהן הינה מעל 700 עובדים בפריסה גיאוגרפית רחבה, וזאת במהלך 5 השנים האחרונות המסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות להליך.

מובהר, כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף זה לא תינתן אפשרות להציג חברות שהינן חלק מאותו אשכול חברות (כגון חברות בנות, חברות אם, חברות אחיות).

ארגון ושיטות ולאן תקינה - ניתוח תהליכי עבודה, מבנים ארגוניים, גיבוש תפישות הפעלה, הובלת תהליכי שיפור ויעילות תפעולית במתודולוגיות שונות, הובלת צוותי שיפור, קביעת מדדים ויעדי ביצוע על בסיס תפוקות ותשומות, חקר עומסים, בניה וכתובת נהלים.

3. עובדי המציע:

המציע מעסיק בהסכם או בשכר לפחות יועץ בכיר (**כהגדרתו להלן**) אחד וגם לפחות יועץ זוטרי (**כהגדרתו להלן**) אחד מטעמו, אשר כל אחד מהם הינו עובד מקצועי בתחומי ארגון ושיטות ותקינה. ניתן להציג יועץ בכיר ו/או יועץ זוטרי שאינם מועסקים ישירות על ידי המציע, אך יתחייבו כי אם המציע זוכה בעבודה הם אלו שיבצעו אותה בפועל מטעם המציע.

היועץ הבכיר נדרש להיות בעל ניסיון **מקצועי מוכח** בהתאם לקבוע בתנאי הסף: ניסיון של 7 שנים לפחות בתחום במהלך 10 השנים האחרונות, וכן בעל ניסיון בניהול של חמישה פרויקטים, במהלך 3 השנים האחרונות, בתחומי ארגון ושיטות ולאן תקינה.

היועץ הזוטרי נדרש להיות בעל ניסיון **מקצועי מוכח** של 3 שנים לפחות בהתאם לקבוע בתנאי הסף במהלך 5 השנים האחרונות, וכן בעל ניסיון בביצוע עבודה שתי עבודות לפחות במהלך 3 השנים האחרונות בתחומי ארגון ושיטות ולאן תקינה.

4. עמידה בציון איכות מינימאלי של 70%.

הגשת הצעות

הצעות תוגשנה במעטפה סגורה לתיבה שביחידת המכרזים של מקורות, ברחוב לינקולן 9, קומה 1, ת"א.

ניתן להגיש הצעות בימים א'-ה' לא יאוחר **מיום 24.05.2021 בשעה 12:00 בצהריים**.

לתשומת לב המציעים:

- לצורך כניסה לבניין מקורות ברח' לינקולן 9 בת"א יש לעבור "בקרת כניסה".
 - עקב עבודות הרכבת הקלה בתל אביב ייתכנו קשיי הגעה לאזור בנין מקורות.
- על המציע להיערך בהתאם ולקחת זאת בחשבון על מנת לעמוד במועד ההגשה הנקוב לעיל.

תנאים כלליים

מקורות איננה מתחייבת להתקשר עם מציע כלשהו, איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית לנהל מו"מ עם המציעים ו/או לקיים הליך של Best & Final, אחד או יותר ו/או לבטל את המכרז על פי האמור במסמכי המכרז ו/או על פי צרכיה.

מקורות שומרת על זכותה לבחור זוכה אחר זוכה.

מקורות שומרת על זכותה להזמין רק חלק מהרכיבים המתוארים במכרז, לקבל חלקים מההצעה, או לממשה בשלבים; ובנוסף, שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבטל מכרז זה ו/או לצאת בהליך חדש ו/או לעדכן מכרז זה או מועדיו בכל עת, וזאת ללא צורך במתן הסבר למציעים או לשפותם/לפצותם. הודעה על הביטול/העדכון תשלח לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז כמתואר לעיל.

הבהרות

לבירורים, שאלות והבהרות (בהתאם לפורמט שבמסמכי ההליך) ניתן לפנות, בכתב בלבד, למר אביטל אבי באמצעות מערכת המכרזים המקוונת של מקורות בלבד וזאת לא יאוחר **מיום 12.05.2021 בשעה 12:00** **בצהריים**. יש לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון 03-6230735/707 וואו **בווטסאפ בלבד** בנייד שמספרו 050-7283130.

תשובות לשאלות תימסרנה בכתב לכלל המציעים הפוטנציאליים בהליך זה, ותהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק תשובות שתימסרנה בכתב תחייבנה את מקורות, ואין להסתמך על כל תשובה שניתנה בע"פ בלבד.

ועדת המכרזים המרכזית

[המודעה פורסמה באתר האינטרנט של מקורות מדור מכרזים](#)

<http://www.mekorot.co.il>

**המודעה פורסמה הן בעיתונות בשפה העברית והן בעיתונות בשפה הערבית
יובהר כי בכל מקרה הנוסח הקובע הינו הנוסח המפורסם בשפה העברית**