

מקורות חברת מים בע"מ ועדת המכרזים המרכזית

מערכת למתן שירותי מחשוב במיקור חוץ לניהול מערך הגביה בחברת מקורות

מכרז מס' 2020 - 70 / ש

מקורות חברת מים בע"מ (להלן: "מקורות") מזמינה בזאת מציעים להשתתף במכרז להקמת מערכת ממוחשבת לניהול מערך הגביה, הכל בהתאם לאמור במסמכי ההליך. השירות כולל בין היתר, ניהול חובות כולל הפקת חשבוניות/חשבונות ללקוחות, טיפול בגבייה כולל קבלת תשלומים מלקוחות בכל אמצעי התשלום המקובלים כגון: שיקים, אשראי וכדומה, ניהול ומעקב אחר הגביה כולל דוחות גביה ומודול CRM המאפשר לנהל מעקב אחר חובות הלקוחות, תשלומים ואכיפת גביה עבור כל הפעילויות והשירותים הניתנים ללקוחות על ידי מקורות כגון: הפקת מים, בדיקות מעבדה, עבודות לגורמי חוץ וכדומה. איפיון, הסבת נתונים, פיתוחים נוספים בהתאם לצרכי מקורות, והכל כמתואר במסמכי ההליך ונספחיו (להלן יקרא: "השירותים") ובהתאם לאמור במסמך זה ונספחיו (להלן: "השירות" או "השירותים" או "העבודה").

תקופת התקשרות נשוא הליך זה הינה כ-13 שנים, 4 שנים ראשונות - הקמה, שירות ותחזוקה + 3 תקופות אופציה למקורות של 3 שנים כ"א לשירות ותחזוקה, הכול בהתאם למפורט במסמכי ההליך ונספחיו. יובהר כי בכוונת מקורות במסגרת הליך זה להכריז על זוכה ראשון, שני ושלישי והכל בהתאם לשיקול דעתה של מקורות.

***** לתשומת לבכם – על רקע התפשטות נגיף הקורונה ולאור ההגבלות המתעדכנות ומתפרסמות מעת לעת על ידי משרד הבריאות, על המציעים להתעדכן בקשר למועדים ואופן הקבלה של מסמכי המכרז כאמור באתר האינטרנט של מקורות – מדור מכרזים.**

קבלת מסמכי המכרז

הגשת הצעות להליך זה אינה כרוכה בתשלום.

לצורך קבלת מסמכי המכרז נדרש כל משתתף למלא את טופס הרישום למכרז זה הנמצא באתר מקורות תחת הכותר "מכרזים" בשורה הנושאת את שם המכרז. את כל האמור לעיל יש לשלוח על פי ההנחיות בגוף טופס הרישום.

מוזמנים להגיש הצעות אך ורק מציעים אשר עומדים בכל תנאי הסף המפורטים במסמך זה. מציע אשר לא יעמוד בתנאי סף אחד או יותר, הצעתו לא תידון.

כנס מציעים

כנס המציעים, אשר השתתפות בו היא חובה ומהווה תנאי סף להגשת ההצעות, יתקיים **בתאריך 22.12.2020 בשעה 10:00** בבוקר. מקום המפגש לסיור יהיה בלובי הכניסה לבניין מקורות ברחוב לינקולן 9 ת"א. פרטים לגבי הגעה למקום המפגש ניתן לקבל ממנהל הפרויקט, מר מילר אמנון נייד מס': 052-6200815.

מובהר כי יתאפשר לנציג אחד לייצג בסיור יותר ממציע פוטנציאלי אחד, ובלבד שתוגש הצעה ע"י מציע אחד בלבד מבין הגופים אשר יוצגו ע"י הנציג בסיור.

תנאי סף

רשאים להשתתף בהליך מציעים שקיבלו את מסמכי המכרז ויש בידם הידע, היכולת, כוח אדם מיומן וציוד מתאים לביצוע המטלות המפורטות במסמכי ההליך המלאים, העומדים בכל תנאי הסף שתמציתם מובאת להלן ומפורטים במסמכי ההליך המלאים:

1. על המציע להיות תאגיד פעיל ומאוגד כדין בישראל.

2. על המציע להיות עוסק מורשה המקיים חובת ניהול כספים ותשלומי מס כדין.

3. על המציע להשתתף בכנס מציעים במקום, במועד ובתנאים שנקבעו לעיל.

4. **איתנות פיננסית** - על המציע לעמוד בדרישות הבאות:

4.1 לא נכללה בדוח הכספי השנתי המבוקר לשנת 2019 'אזהרת עסק חי' או 'הערת עסק חי'.

4.2 למציע רווח נקי Net Profit משוקלל חיובי על פי דוחות כספיים שנתיים מבוקרים בשנים 2018, 2019

ו-2017, על פי הנוסחה הבאה:

$$0.50*[2019 \text{ net profit}] + 0.33[2018n.p.] + 0.17*[2017n.p.]$$

5. **ניסיון המציע** - על המציע להיות בעל ניסיון כמפורט להלן:

המציע מספק באופן רצוף ופעיל במהלך חמש השנים האחרונות המסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה מערכת גביה העומדת בתנאים המפורטים בסעיפים 6.1-6.3 להלן, לרבות ניהול גביה ותחזוקה, לשישה לקוחות לפחות, מתוכם:

א. שלושה לקוחות לפחות הינם בתצורה של לשכת שירות חיצונית;

ב. וגם - שלושה לקוחות לפחות הינם תאגיד מים או רשות מקומית או חברה עירונית, המנהלים באמצעותה, כל

אחד, גביה ל-3,000 חשבונות מים מידי חודש לפחות.

6. **תנאי סף למערכת**

6.1 המציע הינו יצרן המערכת המוצעת או מורשה מטעם יצרן המערכת לשיווקה ותחזוקתה.

6.2 המערכת נתמכת באופן מלא בעברית כשפה טבעית. התמיכה בעברית כוללת טיפול מלא בכתיבה מימין

לשמאל, לרבות הצמדת הטקסט העברי לימין. כמו כן, מאפשרת תמיכה בשילוב של טקסט עברי ואנגלי

וסימנים מיוחדים באותה שורה, ללא פגיעה ברצף הכתיבה.

6.3 כל רישום במערכת כולל את המאפיינים הבאים לכל הפחות: תאריך יצירה, תאריך ערך, סכום חוב מקורי (ככל שרלוונטי), מסמך מקור, קוד משתמש. מאפיינים אלה נשמרים כל הזמן גם לאחר סגירת שנה או הורדת התנועה לקובץ היסטוריה.

6.4 על המערכת המוצעת לעמוד במועד האחרון להגשת הצעות בכל היכולות המפורטות כיכולות חובה בנספח 7 'דירוג דרישות המערכת' המצורף למסמכי ההליך (כקובץ אקסל).

6.5 על המערכת המוצעת לעמוד בציון מצטבר מינימלי של 70% כמפורט בסעיף 5.6.5.1 למסמכי ההליך.

הגשת הצעות

ההצעות תוגשנה במעטפה סגורה לתיבה שביחידת המכרזים של מקורות, ברחוב לינקולן 9, קומה 1, ת"א. ניתן להגיש הצעות בימים א'-ה' לא יאוחר **מיום 11.01.2021 בשעה 12:00 בצהריים**.

לתשומת לב המציעים:

- לצורך כניסה לבניין מקורות ברח' לינקולן 9 בת"א יש לעבור "בקרת כניסה".
- עקב עבודות הרכבת הקלה בתל אביב ייתכנו קשיי הגעה לאזור בנין מקורות.

על המציע להיערך בהתאם ולקחת זאת בחשבון על מנת לעמוד במועד ההגשה הנקוב לעיל.

תנאים כלליים

מקורות איננה מתחייבת להתקשר עם מציע כלשהו, איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית לנהל מו"מ עם המציעים ו/או לקיים הליך של Best & Final, אחד או יותר ו/או לבטל את המכרז על פי האמור במסמכי המכרז ו/או על פי צרכיה. מקורות שומרת על זכותה לבחור זוכה אחר זוכה. מקורות שומרת על זכותה להזמין רק חלק מהרכיבים המתוארים במכרז, לקבל חלקים מההצעה, או לממשה בשלבים; ובנוסף, שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבטל מכרז זה ו/או לצאת בהליך חדש ו/או לעדכן מכרז זה או מועדיו בכל עת, וזאת ללא צורך במתן הסבר למציעים או לשפותם/לפצותם. הודעה על הביטול/העדכון תשלח לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז כמתואר לעיל.

הבהרות

לברורים, שאלות והבהרות ניתן לפנות, בכתב בלבד באופן האמור בסעיף 12.4.1 למסמכי ההליך, למר אביטל אבי, באמצעות דוא"ל aavital@mekorot.co.il בלבד, וזאת לא יאוחר **מיום 03.01.2021 בשעה 12:00 בצהריים**. יש לוודא קבלת הדוא"ל **בווטאספ בלבד** לנייד שמספרו 050-7283130 (יש לציין שם ומספר מכרז וכן את שם החברה הפונה).

תשובות לשאלות תימסרנה בכתב לכלל המציעים הפוטנציאליים בהליך זה, ותהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק תשובות שתימסרנה בכתב תחייבנה את מקורות, ואין להסתמך על כל תשובה שניתנה בע"פ בלבד.

ועדת המכרזים המרכזית

[המודעה פורסמה באתר האינטרנט של מקורות מדור מכרזים](#)

<http://www.mekorot.co.il>

המודעה פורסמה הן בעיתונות בשפה העברית והן בעיתונות בשפה הערבית
יובהר כי בכל מקרה הנוסח הקובע הינו הנוסח המפורסם בשפה העברית