




**مكوروت شركة مياه م.ض**  
**لجنة المناقصات المركزية**  
**نظام لتقديم خدمات حوسبة من مصدر خارجي**  
**لادارة نظام الجباية في شركة مكوروت**  
**مناقصة رقم 2020-70/ش**

مكوروت شركة مياه م.ض (فيما يلي: "مكوروت") تدعو مقدمي عروض للاشتراك في مناقصة لإقامة نظام محوسب لادارة نظام الجباية، الكل حسب المذكور في مستندات الاجراء . من بين ما تتضمنه الخدمات، ادارة ديون تشمل اصدار فواتير حساب/حسابات لزيائن معالجة الجباية يشمل استلام دفع من الزيائن بجميع وسائل الدفع المعروفة مثل: شبكات، بطاقات اعتماد وما شابه، ادارة ومراقبة الجباية يشمل تقارير جباية ومودول CRM تمكن ادارة ومتابعة ديون الزيائن دفعات وتطبيق جباية لجميع الفعاليات والخدمات التي تقدمها مكوروت للزيائن، مثل: انتاج المياه فحوصات مختبر، اعمال لجهات خارجية وما شابه.

تشخيص، تحويل معطيات، تطويرات اخرى وفق احتياجات مكوروت والكل كالمذكور في هذا المستند وملاحقه (فيما يلي: "الخدمات") وحسب المذكور في هذا المستند وملاحقه (فيما يلي: "الخدمة") او "الخدمات" او "العمل").

مدة التعاقد لهذا الاجراء حوالي 13 سنة، 4 سنوات اول - اقامة، خدمة وصيانة + 3 فترات امكانية لمكوروت كل واحدة من 3 سنوات لخدمة وصيانة، الكل حسب المبين في مستندات الاجراء وملاحقه.

نوضح، ان مكوروت تنوي ضمن هذا الاجراء ان تعلن عن فائز اول، ثان وثالث والكل وفق اعتباراتها.

**\*\*\* نلفت انتباهكم، على ضوء انتشار فيروس الكورونا و بسبب القيود المحتملة التي تنشرها وزارة الصحة من حين لآخر، على مقدمي ا لعروض للتعلن حول المواعيد وكيفية الحصول على مستندات المناقصة المذكور في موقع الانترنت لمكوروت- زاوية مناقصات.**

**استلام مستندات المناقصة**  
تقديم العروض لهذا الاجراء غير منوط بدفع.  
**لاستلام مستندات المناقصة يجب على كل مشارك تعبئة نموذج التسجيل لهذه المناقصة والوجود في موقع مكوروت تحت عنوان "مناقصات" في السطر الذي يحمل اسم المناقصة، كل المذكور اعلاه يجب ارساله وفق التوجيهات داخل نموذج التسجيل.**  
مدعوون لتقديم عروض فقط مقدمو عروض يستوفون جميع شروط الحد الادنى المبينة في هذا المستند. مقدم عرض لا يستوفي شرط حد ادنى واحد او اكثر لا يتم بحث عرضه.

**لقاء مقدمي العروض**  
لقاء مقدمي العروض حيث الاشتراك فيه اجباريا ويشكل شرط حد ادنى لتقديم العروض، يجري يوم 22.12.20 الساعة 10:00 صباحا. مكان التجمع للجولة يكون في لوبي المدخل مبنى مكوروت شارع لنكون 9 تل - ايبب.  
تفاصيل للوصول الى مكان التجمع يمكن استلامها من مدير المشروع، ميلر امنون محمول: 052-6200815.

نوضح انه يمكن المندوب واحد ان يمثل في الجولة اكثر من مقدم عرض محتمل واحد، شرط ان يقدم العرض من مقدم عرض واحد من بين الجهات التي مثلها المندوب في الجولة.

**شروط حد ادنى**  
يحق الاشتراك في الاجراء لمقدمي عروض استلموا مستندات المناقصة ولديهم المعرفة، القدرة، الموارد البشرية الماهرة والمعدات الملائمة لتنفيذ المهام المبينة في مستندات الاجراء الكاملة، ويستوفون جميع شروط الحد الادنى التي تأتي بتلخيصها لاحقا ومبينة في مستندات الاجراء الكاملة.

- يجب ان يكون مقدم العرض شركة فتيالة مسجلة حسب القانون في اسرائيل.
- يجب ان يكون مقدم العرض مشغلاً مرخصاً يقوم بادارة حسابات و دفع الضرائب حسب القانون.
- على مقدم العرض المشاركة في لقاء مقدمي العروض في المكان، الموعد والشروط المحددة اعلاه.
- حصانة مالية - على مقدم العرض ان يستوفي الطلبات التالية:
  - 4.1 لم يشمل التقرير المالي السنوي المراقب لسنة 2019 تحذير "مصلحة حية" او "ملاحظة مصلحة حية".
  - 4.2 لمقدم العرض معدل ربح صاف Net Profit ايجابي حسب تقارير مالية سنوية، مراقب في السنوات 2017، 2018 و 2019 حسب المعادلة التالية:  
 $0.50 * [2019 \text{ net profit}] + 0.33 * [2018 \text{ n.p.}] + 0.17 * [2017 \text{ n.p.}]$
  - خبرة مقدم العرض - لمقدم العرض خبرة كالتالي:  
يزود مقدم العرض بشكل متواصل وفعال خلال خمس السنوات الاخيرة التي تنتهي في الموعد الاخير لتقديم العروض لهذه المناقصة نظام جباية يستوفي الشروط المبينة في بنود 6.1 - 6.3 فيما يلي بما فيه ادارة جباية وصيانة لست زيائن على الاقل منهم:  
أ. ثلاث زيائن على الاقل بشكل مكتب خدمات خارجي.  
ب. وايضا - ثلاث زيائن على الاقل هم شركة مياه او سلطة محلية او شركة بلدية التي تدير بواسطته كل واحدة جباية 3.000 حساب ماء كل شهر على الاقل.

6. **شروط حد ادنى للنظام**  
6.1 مقدم العرض هو منتج النظام المقترح او معتمد من منتج النظام لتسويقه وصيانتته.  
6.2 النظام مدعوم بشكل كامل بالعبرية كلفة طبيعية، الدعم بالعبرية يشمل معالجة كاملة بالكتابة من اليمين الى اليسار، بما فيه وضع النص العبري في اليمين، ايضاً تمكن دعماً بدمج نص عبري وانجليزي وعلامات خاصة في ذات السطر دون المس بتواصل الكتابة.  
6.3 كل تسجيل في النظام يشمل الميزات التالية على الاقل: تاريخ انتاج، تاريخ قيمة، مبلغ دين اصلي (اذا كان ذا صلة) مستند مصدر، كود مستعمل، هذه الميزات محفوظة دائماً حتى بعد اغلاق سنة او تحميل العملية الى ملف قديم.  
6.4 يجب ان يستوفي النظام المقترح في الموعد الاخير لتقديم العروض بجميع القدرات المفصلة كقدرات الزامية في ملحق 7، "تدريب طلبات النظام" المرفق بمستندات الاجراء (كملف اكسيل).  
6.5 يجب ان يستوفي النظام المقترح بادنى علامة متراكمة 70% كالمبين في بند 5.6.5.1 في مستندات الاجراء.

**تقديم العروض**  
تقدم العروض في مغلف مغلق لصندوق في وحدة المناقصات لمكوروت، شارع لنكون 9، طابق 1، تل ايبب. يمكن تقديم العروض ايام الأحد - الخميس **ولغاية يوم 11.1.21 الساعة 12:00 ظهراً.**

نلفت انتباه مقدمي العروض الى:  
- للدخول الى مبنى مكوروت يجب المرور بـ "فحص دخول".  
- على ضوء أعمال القطار الخفيف في تل ايبب ستكون صعوبات بالوصول الى مبنى مكوروت.

**على مقدم العرض ان يأخذ هذا بالحسبان للإيفاء بموعدهم التقديم المذكور في مستندات المناقصة.**

**شروط عامة**  
مكوروت لا تلتزم بالتعاقد مع أي مقدم عرض، ولا تلتزم قبول أرخص عرض أو أي عرض آخر ويحق لها إدارة مفاوضات مع مقدمي العروض و/أو إجراء مرحلة Best & Final واحدة أو أكثر و/أو إلغاء المناقصة وكل ذلك بموجب المذكور في مستندات المناقصة و/أو حسب احتياجاتها.  
مكوروت تحتفظ لنفسها بحق اختيار فائز آخر كفايز.  
تحتفظ مكوروت بالحق لنفسها بطلب فقط قسم من المركبات الموصوفة في المناقصة، قبول جزء منها، أو تنفيذها على مراحل، بالإضافة لذلك تحتفظ بالحق لنفسها بموجب اعتباراتها المطلقة إلغاء هذه المناقصة و/أو الخروج بمناقصة جديدة و/أو حثثة هذه المناقصة ومواعيدها بكل وقت، وذلك بدون حاجة بتقديم شرح لمقدمي العروض أو لتعويضهم، بلاغ عن الإلغاء/الحتلثة يرسل لكل من دفع رسوم الاشتراك في الإجراء كالمذكور أعلاه.

**توضيحات**  
للإستفسار للأسئلة والتوضيحات يمكن التوجه خطياً فقط، بالشكل المذكور في بند 12.4.1 في مستندات الاجراء للسيد افيطال آفي بالبريد الإلكتروني aavital@mekorot.co.il وذلك لغاية يوم 3.1.21 الساعة 12:00 ظهراً. يجب التأكد من وصول البريد الإلكتروني بواتس اب فقط على 050-7283130 (يجب ذكر اسم ورقم المناقصة وايضا اسم الشركة المتوجهة).

إجابات على الأسئلة تسلم خطياً لجميع مقدمي العروض الممكنين لهذا الاجراء وتشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا المستند. منعا للإلتباس نوضح بهذا أن إجابات تسلم خطياً فقط تلمز مكوروت ولا يعتمد على إجابة أعطيت شفويا.

لجنة المناقصات المركزية  
الإعلان نشر في موقع الانترنت التابع لمكوروت قسم مناقصات  
<http://www.mekorot.co.il>  
نشر الإعلان في الصحف العبرية وايضا في الصحف العربية  
نوضح أنه في جميع الحالات النص المعتمد هو النص المنشور بالعبرية